|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о письменных обращениях граждан в 2016году** |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **декабре 2016** года зарегистрировано 2 письменных обращений граждан.  **Тематика поступивших обращений:**     1) О предоставлении жилищных субсидии — 1      2) О предоставлении материальной помощи — 1     На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.  В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **октябре 2016** года зарегистрировано 6 письменных обращений граждан.  **Тематика поступивших обращений:**     1) О предоставлении материальной помощи — 1     2) О предоставлении льгот на капитальный ремонт — 1     3) О предоставлении жилищных субсидии — 1     4) О предоставлении мер социальной поддержки — 1     5) О размере пособия на ребенка — 1  На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.  В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **сентябре 2016** года зарегистрировано 6 письменных обращений граждан.  **Тематика поступивших обращений:**     1) О возмещении расходов по газификации — 2     2) О выдаче удостоверения многодетной семье — 1     3) О получении пособия на детей — 1     4) О предоставлении справки на социальную стипендию — 1     5) О предоставлении услуги по обучению компьютерной грамотности — 1  На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.  В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **августе 2016** года зарегистрировано 5 письменных обращений граждан.             **Тематика поступивших обращений:**       1)       О предоставлении справки о получении пособия на ребенка — 1  2)       О получении пособия на детей — 2  3)       О предоставлении жилищной субсидии — 2   На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями  В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **июне 2016** года зарегистрировано 4 письменных обращений граждан.  **Тематика поступивших обращений:**  1)       О предоставлении жилищной субсидии — 1  2)       О путевках в Крым — 1  3)       О размере детских пособий — 2    На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.    В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» **в мае** 2016 года зарегистрировано 7 письменных обращения граждан.  **Тематика поступивших обращений:**    1)       О предоставлении выплат военнопленным — 1  2)       О предоставлении выплат на детей — 2  3)       О предоставлении ЕДК — 1  4)       О проведении перерасчета за домосодержание — 1  5)       О предоставлении жилищной субсидии — 1  6)       О предоставлении социальной доплаты к пенсии — 1  На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.    В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **феврале 2016** года зарегистрировано 4 письменных обращения граждан.  **Тематика поступивших обращений:**  1)       О предоставлении пособий при рождении ребенка — 1  2)       О выплате компенсации на капитальный ремонт — 1  3)       О предоставлении пособия на детей — 1  4)       О предоставлении жилищной субсидии — 1  На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями.    В государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району» в **январе 2016** года зарегистрировано 9 письменных обращений граждан.  **Тематика поступивших обращений:**  1)       О предоставлении пособий на детей — 3  2)       О предоставлении выплаты по Постановлению № 142 — 1  3)       О предоставлении льгот по ЖКУ многодетным — 1  4)       О предоставлении услуг социального работника — 1  5)       О материальной помощи — 2  6)       О жалобе на сотрудника ГКУ — 1  На все поступившие обращения граждан даны письменные ответы с разъяснениями. |