

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**«ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ И ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ РАЙОНУ»**

**Отчет о работе за 2025 год.**

Деятельность учреждения в 2025 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Работа учреждения происходит в непосредственном взаимодействии с областными государственными учреждениями социального обслуживания:

- ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- ГБУСО ВО «Гусевской дом социального обслуживания»;
- ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» Пансионат г.Гусь-Хрустальный, посёлок Гусевский.

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, за назначениями и перерасчетами мер социальной поддержки обратилось 30569 граждан.

Различные меры социальной поддержки и помощи получают 29,9% населения города и района.

В течение 2025 года на данные цели было израсходовано 1191,1 млн. руб.

В перерасчете на денежный эквивалент, среднемесячный размер выплаты на одного получателя составил 1785 рублей.

Основная доля расходов пришлась на областной бюджет – 1033,7 млн. рублей, что составляет 86 % общего расхода средств. Из федерального бюджета израсходовано 163,9 млн. рублей или 14% общего расхода. По сравнению с 2024 годом расходы на предоставление мер социальной поддержки увеличились 53,6 %.

В 2025 году численность граждан, пользующихся социальной поддержкой по федеральному и региональному законодательству составила:

Наименование категорий	2024 год	2025 год
<b>ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЛЬГОТНИКИ (количество в чел.)</b>		
Ветераны (УВОВ, ИВОВ, ИБД, ВБД, узники, блокадники)	339	337
Члены семьи ЧАЭС, УСВО, УВОВ, ИВОВ, ВБД	287	339
Инвалиды от общего заболевания, в т.ч. ребенок-инвалид	7702	7546
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие чернобыльской катастрофы и других радиационных катастроф	63	62
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	374	366
<b>ОБЛАСТНЫЕ ЛЬГОТНИКИ (количество в чел.)</b>		
Ветераны труда и ветераны военной	4029	3853

службы		
Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	28	24
Труженики тыла	101	80
Дети войны	388	345
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	3907	4043

Выполнена работа по проактивному продлению мер социальной поддержки многодетным семьям согласно Постановлению Правительства Владимирской области от 21.03.2025 года № 156 «О порядке выдачи и переоформления удостоверения многодетной семьи и предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям».

40 граждан получили субсидии при догазификации жилого помещения.

213 супружеских пар оформили единовременную денежную выплату к юбилеям их совместной жизни.

В 2025 году произведена выплата ко Дню Победы на следующим категориям льготников:

Наименование	2024 год	2025 год
Участники ВОВ, инвалиды ВОВ, жители блокадного Ленинграда, несовершеннолетние узники концлагерей.	17	12
Труженики тыла	274	198
Инвалиды боевых действий	19	42
Участник военно-стратегической операции «Анадырь»	-	1
Дети войны	3801	3351
Члены семьи погибших	316	442

### Семьи с детьми

В целях реализации законодательства о социальной защите семей с детьми, было принято 7287 заявлений на предоставление мер социальной поддержки (в том числе через ЕПГУ 4636 заявлений), предоставлено 2465 консультаций, выдано 1728 различных справок справок и удостоверений.

В 2025 году на учете в учреждении числилось 1321 многодетная семья (4506 детей). В целом, численность многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, по сравнению с прошлым годом уменьшилась на 5,4%. За два последних года численность многодетных семей стала меньше на 17,6%.

В 2025 году ежемесячную денежную выплату при рождении третьего и последующих детей получали 140 семей на 141 ребенка.

6 многодетным семьям выданы сертификаты на приобретение земельного участка.

Единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей, а также двойни и тройни получили 299 граждан. В прошедшем году в г.Гусь-Хрустальный родилась тройня.

За единовременной денежной выплатой при рождении третьего ребенка в молодой семье обратились 40 семей.

28 многодетных семей получили 50% компенсацию оплаты обучения одного из детей в семье.

Размер областного материнского (семейного) капитала в отчетном году составлял 86500 рублей. Правом на получение материнского капитала воспользовались 135 человек.

Единовременная денежная выплата новорожденному ребенку взамен подарка предоставлена на 566 детей.

На единовременную денежную выплату беременным женщинам, обучающимся по очной форме обучения было принято 10 заявлений. Выплаты произведены в установленные сроки.

Число лиц, получивших материальную помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, уменьшилась по сравнению с 2024 годом на 27,5% и составила 677 человек.

В течение года осуществлялся прием и выдача справок на получение социальной стипендии малообеспеченным студентам. Всего выдано таких справок 242.

В целях оздоровления и отдыха детей из малообеспеченных семей были предоставлены 88 бесплатных путевок в загородные оздоровительные лагеря на три летние смены (в 2024г. 111 путевок). Путевками обеспечивались дети школьного возраста от 7 до 17 лет включительно.

В 2025 году для организации семейного отдыха малоимущим семьям было выдано 296 сертификатов номиналом 35000 руб. (в 2024г. - 274 сертификата). Данной услугой воспользовалась 91 семья, в том числе 205 детей. Из них:

- 56 многодетных семей;
- 35 малоимущих семей;
- 3 семьи участников СВО.

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг**

В 2025 году в сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий обратилось, в том числе и на консультации, 13724 семьи, проживающие в городе и районе. Из них получили субсидии:

- 4376 семей, проживающих в городе (в 2024 году – 4354 семьи);
- 821 семья, проживающая в районе (в 2024 году 548 семей).

Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 113,0 млн. рублей, что на 2% меньше, чем в прошлом году.

<b>Количество граждан, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг</b>	8996
В том числе:	167 семей
- многодетные семьи	
- пенсионеры	2934
Количество граждан, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума	3503
Минимальный ежемесячный размер субсидии	34,02 руб.
Максимальный ежемесячный размер субсидии	15236,58 руб.
Средний размер субсидии	1811,47 руб.
Количество семей, оформивших субсидии впервые	983

По сравнению с прошлым годом, численность получателей субсидии увеличилась на 1,1% в основном из-за жителей, проживающих в Гусь-Хрустальном районе. Однако, среднемесячный размер назначенной субсидии продолжает снижаться, в 2024 году снижение было на 8,1%, а в 2025 году снижение среднего размера субсидии составило уже 28,3% . Но, стоит отметить, что численность лиц, оформивших субсидию впервые, выросла в 3 раза.

### **Социальный контракт**

В прошедшем году были заключены 33 областных социальных контракта на сумму 3023,45 тыс. руб. За заключением контракта обратились 14 одиноко проживающих граждан, 7 многодетных семей, 7 семей, имеющих одного или двух детей, 5 граждан из малообеспеченных семей. Контракты были заключены:

- на замену ветхой электропроводки, а также ремонт печей - 7 контрактов;
- на устранение последствий пожара - 15 контрактов;
- на ведение личного подсобного хозяйства - 11 контрактов.

В течение года, в целях реализации постановления Правительства РФ от 16.11.2023 № 1931 «Об оказании субъектам РФ на условиях софинансирования государственной социальной помощи на основании социального контракта» и в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Правительства Владимирской области от 25.12.2023 № 983, было принято 770 заявлений, из них 760 через ЕПГУ.

Социальные контракты были заключены с 147 гражданами (в 2024г. - 115 граждан). Из них в разбивке по мероприятиям:

- на поиск работы – 56 чел. (в 2024г. – 36 чел.);
- на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или самозанятости – 59 чел. (в 2024г. – 54 чел.);
- на ведение личного подсобного хозяйства – 10 чел. (в 2024г. – 8 чел.);
- на осуществление иных мероприятий на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации – 22 чел. (в 2024г. – 17 чел.).

Из самых популярных направлений СК по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности (самозанятости) остаётся бьюти-сфера, осуществление фото и видео услуг, открытие мастерской по ремонту и пошиву одежды, на оказание услуг по ремонту оргтехники, на оборудование автосервисов, на развитие сельского хозяйства, на сферу туризма, на организацию праздничного агентства, на организацию спортивных секций, на пошив чехлов, на приобретение станка по изготовлению изделий из металла, на приобретение инструментов для осуществления строительных услуг, на открытие магазинов и прочее.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказана 38 многодетным семьям, 26 семьям участников СВО, 7 семьям с детьми-инвалидами.

Объем денежных средств израсходованных на реализацию мероприятий составил 27345,92 тыс.руб. (в 2024г. – 23977,01 тыс.руб.).

### **Социальное обслуживание граждан**

В течение года специалисты сектора по социальному обслуживанию граждан осуществили следующую работу:

Наименование работы	2024	2025
Разработано ИППСУ по 442-ФЗ	1924	2202
Принято заявлений на выделение путевки в оздоровительные центры	342	355
Выдано путевок в т.ч.:	304	225
- «Заклязьменский»	249	178
- «Ветеран»	55	47
Принято заявлений для оформления в дома-интернаты	60	55
Выдано путевок в дома-интернаты, в т.ч.	56	54
- общего типа	32	19
- психоневрологический интернат	24	35

Проведено 28 заседаний межведомственной комиссии по определению нуждаемости граждан в социальном обслуживании. На 2202 чел. разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), в том числе:

- услуги семьям с детьми – 931 чел. (2024г. – 657 чел.);
- услуги КЦСОН – 732 чел. (в 2024г. – 389 чел.),
- стационарные учреждения – 539 чел. (2024г. – 421 чел.).

В соответствии с Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.12.2023 № 895 «О реализации в РФ в 2024 г. Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», на обслуживании находятся 10 граждан.

В 2025 году в учреждение переданы полномочия по опеке над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами. Личные дела приняты от учреждения здравоохранения, работа ведется в отношении 127 граждан.

### **Автоматизация сбора и обработки информации**

В учреждении имеется 60 автоматизированных рабочих мест в сети (включая 2 сервера). Территориально сети расположены и обслуживаются в разных зданиях:

- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2003) и 42 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Рудницкой, 15;
- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2008) и 14 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Муравьева-Апостола, 9.

В течение 2025 года обслуживались следующие программы, используемых для работы отдела:

- Система электронного документооборота с казначейством;
- Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки;
- Программа для учета фактических расходов по жилищно-коммунальным услугам для организаций;
- Программа «Клиент сбербанк»;
- ОГБД «Ветераны»;
- Комплекс программ для работы бухгалтерии - 1С Бухгалтерия;
- Комплексная автоматизированная система ЭСРН;
- Федеральные государственные системы: СМЭВ, ЕГИССО, ТОР, ГИС ЖКХ, ИПРА, Веб торги, Гос закупки, СУФД.

Поддерживалась работа системного программного обеспечения и ПО для защиты персональных данных.

Ежемесячно (до 10 числа) производится выгрузка и передача 53 организациям, предоставляющим коммунальные услуги, файлов получателей ЕДК для заполнения их сведениями о фактическом потреблении услуг.

Учреждение пользуется услугами Интернет для связи с Министерством социальной защиты и другими организациями. По электронной почте было отправлено около 3200 электронных писем.

### **Социальное кураторство**

В 2025 году сохранилась выплата различных мер социальной поддержки из областного бюджета участникам СВО и членам их семей. В прошедшем году расходы бюджета составили 639,8 млн. рублей (2024 год - 237,3 млн. руб.).

В течение всего года специалистами учреждения осуществлялось кураторство членов семей участников СВО. В целях оказания своевременной и комплексной помощи в учреждении утвержден Порядок взаимодействия с членами семей граждан, участвующих в СВО.

Осуществляется ведение реестра семей, за каждой из них закреплен социальный куратор из числа сотрудников учреждения. На каждую семью составлен и актуализируется социальный паспорт, в котором указаны данные обо всех членах семьи военнослужащего. По состоянию на 30.12.2025г. в учреждении работают 29 социальных кураторов, составлено 1129 социальных паспортов.

Также заполняется реестр членов семей участников СВО для обеспечения работы в БД «Патронаж». Для работы с базой данных назначено 6 специалистов, которые заполняют

реестр и осуществляют ведение дневника самоконтроля. Всего в дневник занесено 1142 семьи, в том числе 245 семей подключены к чат-боту в телеграмм канале.

Кураторы осуществляют телефонные звонки и выезды в семьи, предоставляют консультации по различным услугам учреждений социальной защиты и социального обслуживания, по предоставлению мер социальной поддержки для участников и членов их семей, помогают в решении возникающих вопросах различной направленности, в том числе и бытовых.

### **Делопроизводство**

Документооборот отдела на 30.12.2025 года составляет:

<b>Вид документов</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Входящая корреспонденция	2446	2400
Входящая корреспонденция по СМЭВ	1656	1655
Исходящая корреспонденция	3046	2416
Исходящая корреспонденция по СМЭВ	1992	1945

По состоянию на 30.12.2025 в отделе зарегистрировано 31 письменное обращение граждан. Сроки рассмотрения обращений соблюдены. В основном, обращения связаны с предоставлением мер социальной поддержки, предоставлением субсидий на оплату ЖКУ, предоставлении выплат участникам СВО и членам их семей. Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленные сроки и направлены в дело.

### **Бережливое производство**

Учреждение в мае 2025 года включилось в работу по бережливому производству. Разработаны планы и осуществлена их реализация. Произведена оптимизация процесса предоставления мер социальной поддержки и административных расходов.

### **Информационная работа**

В течение 2025 года опубликовано 30 статей в газетах «Гусевские вести», «Афиша». Также материал публиковался на сайте учреждения, информационном городском портале, на сайтах администрации города и района.

Во все администрации муниципальных образований регулярно направлялись информационные письма об изменениях в законодательстве и по иным вопросам социальной защиты.

На стендах отдела размещена подробная информация о мерах социальной поддержки, суммах и порядке их предоставления.

На интернет-странице учреждения ежедневно размещается социально значимая информация. Всего за год опубликовано 310 записей. Активно проводится работа по размещению информации на Госпаблике в «ВК» - 290 записей. На конец 2025г. на странице зарегистрировано 2964 подписчика.

На приеме в учреждении гражданам выдаются буклеты по мерам социальной поддержки, о социальном обслуживании, пожарной безопасности, мерах предосторожности в отношении мошеннических действий и др.

В течение года проведено 38 встреч с населением города и района, в том числе участниками СВО и членами их семей, на которых до граждан доводится информация о государственных услугах, предоставляемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания. Кроме этого, в течение года было принято участие в 8 круглых столах, тематических встречах и конференциях в различных учреждениях города и района.

### **Организация работы с электронными сервисами**

В 2025 году продолжалась работа по организации приема заявлений на предоставление мер социальной поддержки посредством ЕПГУ.

В течение года в отдел посредством ЕПГУ поступило всего 9357 заявлений, из них 5521 заявлений на социально значимые услуги. По сравнению с прошлым годом электронных заявлений поступило на 59,7% больше. Доля заявлений на социально значимые услуги, предоставленных посредством ЕПГУ, составляет 48% от общего количества обращений во всех формах за прошедший год.

Наибольшее количество заявлений поданных посредством ЕПГУ на предоставление МСП семьям с детьми.

В центр регистрации и подтверждения личности на ЕПГУ для подтверждения учетной записи за год обратилось 82 человека, для восстановления учетной записи – 298 человек, для регистрации на Портале – 53 человека.

Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). В течение года отправлено 1123289 запроса, ответы на запросы получены в установленные сроки.