ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ И ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ РАЙОНУ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____Н.В.Пискунова

«____»_____2019 год

Отчет о работе за 2018 год.

Деятельность учреждения в 2018 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Работа государственного казенного учреждения происходит с непосредственным взаимодействием с областными государственными учреждениями социального обслуживания населения города и района:

- ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»;
- ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат Гусь-Хрустальный, пос. Гусевский».

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, за перерасчетами и новыми назначениями в отдел обратилось 54010 человек.

Различные меры социальной поддержки и помощи получают 45,8% населения г.Гусь-Хрустальный и 29,8% населения Гусь-Хрустального района.

В течение 2018 года на данные цели было израсходовано 589,2 млн. рублей, что на 0,6% меньше по сравнению с предшествующим годом, из них непосредственно на меры социальной поддержки израсходовано 583,6 млн. руб., на оплату услуг по доставке и зачислению социальных выплат израсходовано 5,6 млн. руб.

В перерасчете на денежный эквивалент среднемесячный размер выплаты на одного получателя составил – 1317,45 рублей.

Основная доля расходов на финансирование мер социальной поддержки приходится на областной бюджет.

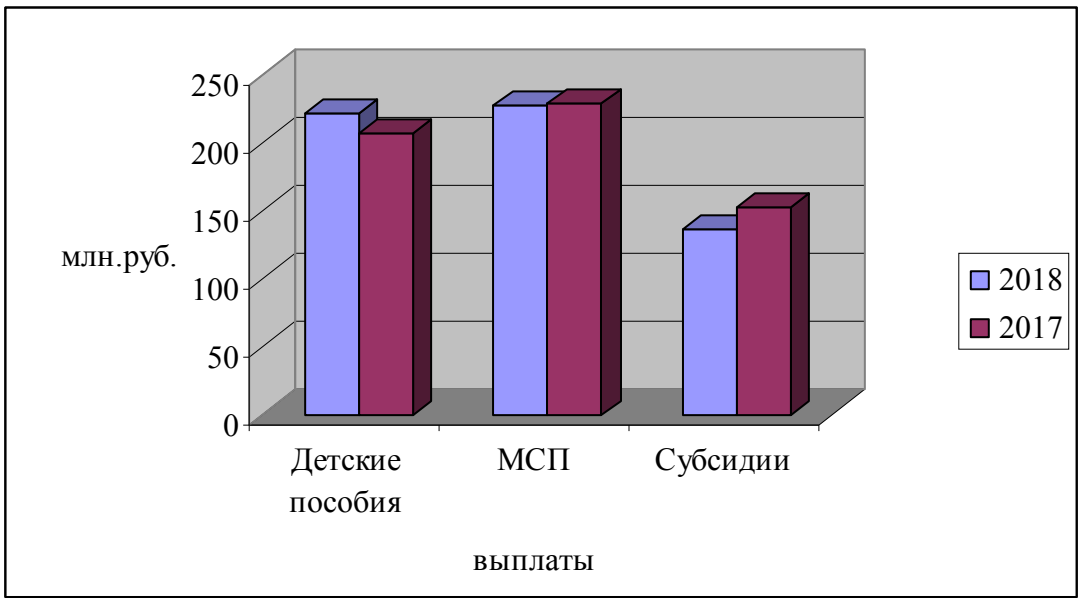
- средства областного бюджета – 370,0 млн. рублей, что составляет 63% от общего объема выделенных средств;
- средства федерального бюджета – 219,2 млн. рублей, что составляет 37% от общего объема выделенных средств.

Направления расходования денежных средств по предоставлению мер социальной поддержки граждан указаны в таблице.

№ п/п	Наименование расходов	Сумма израсходованных средств (млн. руб.)	
		2018г.	2017г.
1.	***Расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг, в т.ч.:***	***152,8***	***154,9***
1.1	Федеральным категориям граждан	84,8	85,3
1.2	Ветеранам труда	51,4	52,9
1.3	Труженикам тыла	4,0	5,0
1.4	Реабилитированным лицам	0,4	0,4
1.5	Многодетным семьям	10,4	9,5
1.6	Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	0,1	0,1
1.7	Компенсация на уплату взноса за капитальный ремонт	1,7	1,7
2.	***Ежегодная компенсация на приобретение топлива, в т.ч.:***	***5,7***	***5,9***
2.1	Федеральным категориям граждан	3,9	3,9
2.2	Ветеранам труда	1,3	1,4
2.3	Труженикам тыла	0,4	0,5
2.4	Реабилитированным лицам	0,1	0,1
3.	***Выплата ЕДВ, в т.ч.***	***55,9***	***56,5***
3.1	Ветеранам труда	29,6	30,9
3.2	Труженикам тыла	4,5	5,5
3.3	Реабилитированным лицам	0,4	0,5
3.4	Лица, имеющие продолжительный стаж работы	15,4	13,8
3.5	Лица, награжденные знаком «Почетный Донор СССР», «Почетный Донор России»	6,0	5,8
4.	***Социальная поддержка семьям с детьми, в т.ч.***	***218,0***	***202,9***
4.1	Ежемесячное детское пособие	52,4	52,8
4.2	Денежная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, детям до трех лет	8,4	9,4
4.3	ЕДВ многодетным семьям	20,6	18,7
4.4	Региональные выплаты за рождение второго и последующих детей	3,4	3,3
4.5	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, ежемесячное пособие на детей военнослужащего	0,4	0,5
4.6	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет	33,5	36,2
4.7	Единовременное пособие при рождении ребенка	3,5	3,8
4.8	ЕДВ до 3-х лет	71,5	66,5
4.9	Материнский капитал	11,5	11,7
4.9.1	Пособие на 1-го ребенка	12,8	0,0
5.	***Материальная помощь малоимущим гражданам***	***2,5***	***3,2***

6.	***Оказание материальной помощи на основании социального контракта***	***0,8***	***0,7***
7.	***Газификация жилья***	***0,3***	***0,6***
8.	***Выплата компенсации ОСАГО, техосмотр***	***0,1***	***0,1***
9.	***Субсидии***	***136,5***	***152,2***
10.	***Единовременная выплата членам семей отдельным категориям граждан***	***1,5***	***1,6***
11.	***Единовременная выплата супругам к юбилею их совместной жизни***	***7,4***	***7,8***
12.	***Выплаты ЧАЭС***	***0,8***	***0,8***
13.	***Единовременная денежная выплата к 73-летию Победы в ВОВ 1941-1945 годов***	***1,3***	***0,0***
14.	***Оплата услуг по зачислению и доставке***	***5,6***	***5,7***
Всего за год		***589,2***	***592,9***

Сравнительный анализ расходов, в части финансирования мер отдельных категорий граждан по отношению к прошлому году представлен в следующей диаграмме.



Рост объема финансирования по сравнению с предыдущим годом наблюдается только в части выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми, и составляет 14,4 млн.руб., или 6,5%.

Увеличение объема выплаченных средств связано, прежде всего, с предоставлением выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. За год израсходовано 12,8 млн.руб.

Увеличение численности многодетных семей так же отразилось на росте выплат пособий семьям с детьми. На ежемесячную денежную выплату, назначаемую в случае рождения третьего ребенка, израсходовано на 5 млн.руб. больше, чем в 2017 году.

Расходы на социальную поддержку ветеранов и пожилых людей (выплата ЕДК, ЕДВ, компенсации на топливо и др.), несмотря на снижение численности населения, составили 226,6 млн. рублей или 38 % общего числа расходов. Уменьшение расходов по данной категории составило 2,3 млн.руб.

Общий итог выплаты жилищных субсидий уменьшился на 10% по отношению к 2017 году и составил 136,5 млн. рублей.

Предоставление мер социальной поддержки гражданам за 2018 год произведено в полном объеме. Социальные выплаты производились без задержек, в пределах средств, выделенных из федерального и областного бюджетов, через финансово-кредитные учреждения и Управление федеральной почтовой связи Владимирской области (по месту получения пенсии в соответствии с утвержденными графиками).

Услуги по доставке и зачислению денежных средств оплачены полностью.

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2018 году численность граждан, пользующихся социальной поддержкой по федеральному и региональному законодательству, составила:

Категории граждан	Численность граждан, пользующихся социальной поддержкой, всего чел. 2018 / 2017 (в скобках указано количество льготоносителей)	В том числе (чел.):	
		Город 2018 / 2017	Район 2018 / 2017
Всего (чел.)	**25215 / 25685**	**16239 / 16508**	**8976 / 9177**
в т.ч. категории граждан, меры социальной поддержки которых осуществляются по обязательствам Российской Федерации	*13713 / 14100*	*8777 / 9015*	*4936 / 5085*
из них: инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий	234 (97) / 273 (105)	168 (67) / 201 (73)	66 (30) / 72 (33)
участники Великой Отечественной войны	21 (10) / 19 (9)	19 (8) / 17 (7)	2 (2) / 2 (2)
ветераны боевых действий	1319 (461) / 1329 (457)	910 (319) / 908 (315)	409 (142) / 421 (142)
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	2 / 7	2 / 3	0 / 4
члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	599 (426) / 674 (480)	398 (273) / 458 (309)	201 (153) / 216 (171)
инвалиды, и семьи, имеющие детей-инвалидов	11396 (ДИ-346) / 11652 (ДИ-344)	7166 (в т.ч. ДИ-214) / 7308 (в т.ч. ДИ-208)	4230 (в т.ч ДИ-132) / 4344 (в т.ч. ДИ-136)
граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие чернобыльской и других радиационных катастроф	129 (68) / 128 (78)	100 (53) / 103 (57)	29 (15) / 25 (21)
несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами	15 (8) / 15 (8)	14 (7) / 14 (7)	1 (1) / 1 (1)
субъектов Российской Федерации	*11502*	*7462*	*4040*

	11585	*7493*	*4092*
из них: ветераны труда	5905 6155	4244 4389	1661 1766
реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	56 53	34 35	22 21
многодетные семьи с детьми (семьи)	3700 (782 сем.) 3505 (741 сем.)	1830 (387 сем.) 1750 (372 сем.)	1870 (395 сем.) 1755 (369 сем.)
Иные категории граждан, кроме перечисленных, которым предоставляется социальная поддержка по оплате жилых помещений и коммунальных услуг (200,181,271,273)	1841 1869	1354 1319	487 550
Справочно:			
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	434 433	297 291	137 142
труженики тыла	679 805	348 402	331 403
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	3151 2894	2212 2047	939 847

За отчетный год.

В сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан обратилось:

Наименование работы	2018	2017
Всего обращений, из них:	**12989**	**12371**
Принято заявлений на присвоение звания «Ветеран труда»	106	118
Разработано ИППСУ по 442-ФЗ	1365	1312
Выдано удостоверений «Ветеран труда»	87	150
Принято заявлений для выплаты пособия на погребение неработающим гражданам	192	197
Принято заявлений на выделение путевки в оздоровительные центры	140	81
Выдано путевок в т.ч.:	75	74
- «Ветеран»	28	29
- пос.Садовый	47	45
Принято заявлений для оформления в стационар	33	28
Выдано путевок в стационары, в т.ч.	15	28
- общего типа	4	28
- психоневрологический интернат	10	15
- дом-интернат для детей	1	12
- в стационары (в другие регионы)	-	1
Выдано справок и удостоверений:	17	12
– вдовы	14	9
- УОВ	3	3
Выдано справок о предоставлении МСП, о не нахождении на гос.обеспечении	133	129
Выдано справок на оказание юридической помощи	12	22

Планомерно продолжалась работа:

– по исполнению публичных обязательств из средств бюджетов различных уровней. Все мероприятия по реализации законов выполнены в полном объеме;

– по реализации Закона Владимирской области от 25.12.2013 № 149–ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» – за 2018 год супруги – юбиляры 50,60,70 лет совместной жизни – 141 чел.. Выплаты произведены общую сумму 7,5 млн.руб. (город – 92 пары, район – 49 пар). В 2017 году указанную выплату получили 147 супружеских пар на общую сумму 7,9 млн.руб.;

– по реализации Закона Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельным категориям граждан» – члены семей отдельных категорий граждан (вдовы ВОВ и УВОВ, вдовы инвалидов и ветеранов боевых действий, родители погибших (умерших) ветеранов боевых действий и пр.) 457 чел. на общую сумму 1531,8 тыс.руб. (город – 274 чел., район – 183 чел.);

– по реализации Закона Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в части назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта. В течение истекшего года положительные решения приняты в отношении 13 семей на сумму 63 тыс.руб. каждой малоимущей семье. В 2018 году выплаты произведены 15 получателям на общую сумму 767,2 тыс.руб. Из них: 2 семьи переходящие с 2017 года, 2 семьи – на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 11 семей – на ведение личного подсобного хозяйства. Проводились контрольные мероприятия по сопровождению социального контракта;

– по реализации Федерального закона от 20.07.2012 № 125–ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» – выплаты произведены 445 донорам на общую сумму 6035,4тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» и принятыми Правилами от 22.02.2012 № 142 – реестры сформированы на общую сумму 12,8 млн.руб. (город – 7,7 млн.руб., район – 5,1 млн.руб.) По состоянию на 01.01.2019 на учёте состоят 159 получателей (в 2017 – 206 чел.);

– по приему документов и выплате денежной компенсации части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей в соответствии с Перечнем объектов газификации на 2018 год. В результате проведенной работы положительные решения приняты в отношении 10 граждан на общую сумму 230 тыс.руб.;

– по реализации постановления Правительства РФ от 02.08.2005 г. № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». В БД зарегистрировано 27 получателей из числа членов семей погибших военнослужащих. В 2018 году реестры на возмещение расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг сформированы на общую сумму 598,1 тыс. руб. (в 2017 – 25 чел. – 478,3 тыс.руб.);

– по реализации Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации». За отчётный период различные виды компенсаций и иных выплат получили 95 получателей на общую сумму 779,7 тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году

на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» – 1 чел. на суму 7,5 тыс. руб.;

– по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - проведено 125 заседаний межведомственной комиссии по определению нуждаемости в социальном обслуживании; разработано ИППСУ на 1365 чел., нуждающихся в государственной услуге, в том числе: семьям с детьми – 854 чел, КЦСОН – 391 чел., стационарные учреждения – 120 чел.;

– по приему документов на выплату компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения. Для оформления компенсации в отдел обратилось 11 человек. Общая сумма компенсаций составила 21,6 тыс.руб. (в 2017 – 6 чел. – 12,5 тыс.руб.);

– по приему документов и выплате (в том числе детям - инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, денежной компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими стоимости услуг по техническому осмотру транспортных средств. Выплаты произведены 6 чел. на общую сумму 2,01тыс. руб.(2017г. – 3 чел. – 1тыс. руб.);

– по приему документов и выплате социального пособия на погребение неработающим гражданам. За 2018 год пособие на погребение в размере 5701,31 рублей получили 192 чел., на общую сумму 1090,0 тыс. руб.;

– по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», где в течение года ежемесячно проводилась сверка списков граждан, имеющих право на социальную доплату к пенсии, предоставленных Пенсионным фондом РФ;

– по выдаче справок о признании граждан по категории малоимущих для оказания им бесплатной юридической помощи. Данным правом воспользовались 12 чел. (4 чел. – м/имущие, 8 чел. – инвалиды);

– по предоставлению государственных услуг в системе межведомственного электронного взаимодействия. Все мотивированные ответы были подготовлены с соблюдением сроков;

– по формированию запросов в системе межведомственного электронного взаимодействия в ФСС, ПФР;

– по поддержанию Регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, в актуальном состоянии, т. е. своевременно проводилось индексирование, обработка сведений ЗАГС и списки выбывших граждан, вносились изменения и дополнения в Словарь организаций и Словарь тарифов (по изменению тарифов, видов услуг);

– по приёму заявлений в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество заявителей в связи с информированием населения о данном виде услуги;

– по приему граждан, записавшихся на прием через Портал государственных услуг.

Кроме того:

– проведен ежегодный мониторинг о социально-экономическом положении граждан, уволенных с военной службы, членов их семей;

– проведен ежегодный мониторинг эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта. У всех получателей

увеличился среднедушевой доход семьи, однако они не вышли из статуса малоимущих семей;

– в связи с внедрением комплексной автоматизированной информационной системы департамента, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» проведена работа по внесению в базы данных «ЭСРН» и «Регистр» СНИЛС на членов семьи льготоносителей, сформированы электронные личные дела на членов семьи льготоносителей, на которых распространяются льготы, уточнение и корректировка персональных данных получателей МСП;

– проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг (анкетирование отдельных категорий граждан: ветераны труда, инвалиды, ветераны боевых действий, многодетные родители, и др. Анкету (опрос) оформили 85 респондентов (из них: 62% - женщины, 38% - мужчины), обратившихся в период с 01.07.2018 по 30.09.2018г., что составило 3% от числа обратившихся в указанный период. В основном - это неработающие граждане пенсионного возраста. По результатам мониторинга респонденты отметили профессиональные качества специалистов, удовлетворенность информированием о порядке предоставления государственных услуг.

– проведена ежегодная инвентаризация личных дел получателей (надлежащее оформления заявления, приобщение распоряжений об индексации, отметка об инвентаризации и т.д.)

Для качественного предоставления государственных услуг продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ЕРИЦ», ОАО Владимиррегионгаз, ОАО «Владимирэнергосбыт», УФМС, ресурсоснабжающими организациями района, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.).

В целях контроля расходования средств федерального и областного бюджетов, сектором проведено 12 плановых проверок по предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Проводилась техническая учеба со специалистами сектора по нормам действующего законодательства, а также по выявленным нарушениям контрольных мероприятий.

В целях повышения информированности населения, принимали участие в социальных рейсах, встречах с населением, где гражданам оказывалась консультативная помощь по вопросам предоставления мер социальной поддержки по выплате компенсации при газификации домовладения, разъяснению порядка выплаты компенсации на топливо федеральным льготникам, порядка расчета ЕДК на оплату ЖКУ, изменениям в законодательстве, предоставлению государственных услуг в электронном виде, по введению нового законодательства в социальной сфере, индексаций размеров денежных выплат и компенсаций, напоминанию о выплачиваемых в текущем году различных видах пособий и компенсаций, подготовлены информационные материалы в редакции газет и сайт отдела.

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В целях реализации законодательства о социальной защите семей с детьми, а также предоставления населению качественных государственных услуг сектором детских пособий и других выплат на детей за 2018 год было освоено 218,0 млн.рублей, что на 7% больше, чем в 2017 году.

Численность получателей представлена в таблице 1.

Таблица 1

Виды выплаты / назначения	Количество семей/детей на 01.01.2019	
	по городу	по району
Ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей	**3182/4910**	**1950/3412**
Ежемесячная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до трех лет для обеспечения их полноценным питанием	**771**	**493**
Меры социальной поддержки многодетным семьям	**531/1714 466/1509**	**564/1906 512/1726**
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	**286**	**244**
Единовременное пособие при рождении ребенка	**107**	**102**
Единовременная выплата при рождении второго, третьего и последующих детей, а также двойни и тройни	**319**	**240**
Единовременное пособие беременным женам военнослужащих по призыву, ежемесячное пособие на детей военнослужащих по призыву	**1**	**3**
Расходование средств областного материнского (семейного) капитала	**102**	**97**
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста 3-х лет	**522**	**543**
Ежемесячная выплата, в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	**109**	**82**
Материальная помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	**504**	**412**

Специалистами сектора было принято всего 12233 заявлений на предоставление мер социальной поддержки, предоставлено 2904 консультаций, выдано 3451 справок и удостоверений.

В течение года осуществлялся прием и выдача справок на получение социальной стипендии студентам, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного во Владимирской области. Всего выдано таких справок 334(2017-288).

Финансирование мероприятий по летнему отдыху осуществлялось за счет средств федерального и областного бюджетов. Отбор оздоровительных учреждений производился на основании результатов открытых конкурсов. В 2018 году в загородные оздоровительные лагеря и санатории выделено 243 путевки, что на 37% больше, чем в 2017 году. Детям, проживающим в городе, было выдано 183 путевки, а детям из района 57 путевок. В оздоровительные лагеря и санатории были отправлены дети школьного возраста от 7 до 17 лет.

Проведена большая информационная работа среди населения путем размещения статей и листовок в периодической прессе, на сайте отдела, в учреждениях здравоохранения, социального обслуживания, школах. Также были разосланы письма в адреса организаций и предприятий разных форм собственности, в том числе и индивидуальным предпринимателям, использующих труд наемных работников.

В областных и профильных сменах для отдыха и укрепления здоровья отдохнули и оздоровились:

Наименование загородного оздоровительного лагеря, санатория, профильной смены	**Количество детей**		**ВСЕГО**
	по городу	по району	
ЗОЛ «Хрусталек», в том числе:	**173**	**57**	**230**
- дети, проживающие в малоимущей семье;	*105*	*21*	*126*
- дети, проживающие в многодетной семье;	*51*	*22*	*73*
-дети-инвалиды;	*2*	*-*	*2*
-дети, находящиеся в опасном социальном положении:	*15*	*14*	*29*
ЗОЛ «Лесная сказка» Юрьев-Польский район, в том числе:	**2**	**1**	**3**
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, с отклонениями в поведении (КДН);	*2*	*1*	*3*
Санаторий «Заклязменский», в том числе:	**10**	**-**	**10**
- дети, проживающие в малоимущей семье;	*4*	*-*	*4*
- дети, проживающие в многодетной семье;	*6*	*-*	*6*
ИТОГО	**185**	**58**	**243**

В отчетном году совместно с международной общественной организацией Центр народной медицины «Благовест» была организована поездка детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Словению. Нашему отделу было выделено 50 бесплатных путевок (в 2017г. -71 путевка). Специалистами сектора проводилась работа по оказанию помощи в оформлении документов и принятии заявлений на отдых, а также осуществление сопровождения до автобуса в город Владимир и обратно. На курорте отдохнули 14 малообеспеченных и многодетных семей, в том числе 14 родителей и 36 детей (город).

Кроме этого, за счет средств областного бюджета был организован отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей с детьми на Черноморском побережье Краснодарского края (санаторий «Нева-Интернейшенел», г.Сочи). Было выделено 34 путевки (в 2017 г. также 34 путевки). Всего отдохнули 11семей, в том числе 11 родителей и 23 ребенка (город – 8/17, район – 3/6).

Ежемесячно проводилась техническая учеба специалистов по решению различных вопросов связанных с назначением и выплатой детских пособий и компенсационных выплат семьям с детьми, а также с организацией работы сектора.

Размер областного материнского (семейного) капитала в отчетном году составлял 57882 рубля. В 2018 году правом на получение материнского капитала воспользовались 199 человек, в том числе город – 102 человека, район – 97 человек.

За получением компенсации в соответствии с Законом от 29.06.2012 № 65-ОЗ о социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей, в отчетном году обратились 213 человек, что на 23,8% больше, по сравнению с 2017 годом. Всего в 2018 году ежемесячную денежную выплат при рождении третьего и последующих детей получали 1065 человек (город – 522 чел., район – 543 чел.).

С 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный Закон РФ от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». За получением ежемесячной выплаты, в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка обратились 205 граждан. Всего данной выплатой воспользовалась 191 семья, в том числе 109 из города и 82 человека из района.

В сравнении с прошлым годом численность получателей ежемесячных пособий гражданам, имеющим детей и численность получающих пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет не изменилась. Вместе с тем на 11,9% увеличилась численность получателей пособий при рождении ребенка и на 3,3% при рождении вторых и последующих детей.

Численность многодетных семей, получающих пособия, впервые за последние годы увеличилась на 11,9%.

В целях недопущения переплат специалистами сектора осуществлялся контроль двойных назначений всех видов пособий, а также сверка с фондом социального страхования списков граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, воспитывающих детей в возрасте до полутора лет, постоянно осуществлялся контроль за выявлением и погашением переплат.

В целях контроля за рациональным использованием бюджетных средств были проведены контрольные мероприятия как внутри отдела, так и в прочих организациях по направлениям деятельности сектора.

Специалистами сектора по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми проведено анкетирование 73 пользователей услуг, состоящих на учете в отделе (3,3% от общего числа обслуживаемых граждан, обратившихся в ГКУ ОСЗН в период с 01.07.2018 по 30.09.2018).

Согласно результатам проведенного мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг основной контингент получателей в возрасте от 30 до 40 лет, работающие, в основном женщины, уровень материального состояния средний, цель визита назначение и выплата детских пособий, о предоставлении мер социальной поддержки информированы, информацию, в основном, получают из газет, по словам получателей внешний вид специалистов и вид кабинетов хороший, впечатление от общения со специалистами хорошее, получение мер социальной поддержки вполне доступно, информацию получают в полном объеме, основными трудностями в получении пособий является сбор необходимых справок, личные, профессиональные качества специалистов оценены, как вполне удовлетворительные, общее впечатления от процесса положительное, доступность наглядной информации имеется, обслуживающему специалисту доверяют.

Сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий

В 2018 году в сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий обратилось, в том числе и на консультации 14425 семей, проживающих в городе и районе, из них получили субсидии:

- 5999 семей, проживающих в городе (в 2017 году – 6466 семей);
- 923 семьи, проживающих в районе (в 2017 году - 1018 семей).

Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 135,85 млн. рублей, что на 12% меньше, чем в прошлом году, в том числе: город – 126,0 млн. руб. (в 2017 г. – 139,4 млн. руб.), район – 9,85 млн. руб. (в 2017г. – 12,8 млн. руб.).

	город	**район**
Количество граждан, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	10561 чел.	1600 чел.

В том числе: - многодетные семьи	162 чел.	61 чел.
- пенсионеры	4532 чел.	512 чел.
- лица, имеющие задолженность по оплате коммунальных услуг	131 чел.	12 чел.
Количество семей, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума	5264 семьи	397 семей
Минимальный ежемесячный размер субсидии	36,64 руб.	22,10 руб.
Максимальный ежемесячный размер субсидии	11049,42 руб.	5657,32 руб.
Средний размер субсидии	2000,25	1126,30 руб.
Количество семей, оформивших субсидии впервые	644	233

По сравнению с прошлыми годами, на 8% уменьшилась численность граждан, получающих субсидии на оплату ЖКУ, вместе с тем, уменьшился и среднемесячный размер субсидии, а также объем средств, израсходованных на данные цели.

Сектор автоматизации сбора и обработки информации

На конец 2018г. в ГКУ ОСЗН по г. Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району имеется 51 единица программного обеспечения для применения в различных областях деятельности и 57 компьютеров в сети (включая 2 сервера). Территориально сети расположены и обслуживаются в разных зданиях:

- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2003) и 41 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Рудницкой, 15;
- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2008) и 14 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул. Муравьева-Апостола, 9.

В течение 2018 года обновлялись версии следующих программ, используемых для работы отдела:

- Система электронного документооборота с казначейством (1 раз);
- Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки (12 раз);
- Программа для учета фактических расходов по жилищно-коммунальным услугам для организаций. (1 раза);
- Программа "Доплаты к пенсии. Обновление информации"(2 раз);
- Программа формирования реестра получателей компенсационных выплат по постановлению Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. №475(1 раз);
- Программа «Клиент сбербанк» (1 раз);
- Комплекс программ для работы бухгалтерии - 1С Бухгалтерия (12 раз).
- Комплексная автоматизированная система ЭСРН – 22раз;
- Программа «Сверка перечня граждан, перевозимых по месячным социальным проездным билетам на пригородных межмуниципальных маршрутах» 1 раз.

Поддерживалась работа системного программного обеспечения.

В 2018 году закуплено и установлено 4 компьютера с лицензионным ПО, 3 МФУ.

В настоящее время доля лицензионного программного обеспечения составляет 70 % от всего используемого программного обеспечения.

В 2018 г. интернет страница отдела модернизировалась и поддерживалась в актуальном состоянии. За год на сайт отдела было размещено около 230 документов.

Ежемесячно (до 10 числа) производится выгрузка и передача организациям, предоставляющим коммунальные услуги, файлов получателей ЕДК для заполнения их сведениями о фактическом потреблении услуг. К 15 числу организации возвращают заполненные файлы, которые проверяются на правильность структуры и заполнения. Оформляется акт приема-передачи.

Ежемесячно производится массовый перерасчет ЕДК по фактическим суммам услуг. При этом формируются протоколы загрузки информации и массовых перерасчетов. Всего производилась выгрузка 65 организациям, включая ТСЖ. В таблице 1 указано количество услуг ЖКХ, по которым перенесены суммы в регистр ОСЗН в среднем в месяц (по 6 крупным организациям).

Таблица 1

Наименование организации	Количество предоставленных услуг, перенесенных в регистр
АО «ВКС» ОП «ЕРКЦ»	14600
ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР"	18300
ЕРИЦ	28346
ООО Владимиртеплогаз	14000
ОАО Владимирская энергосбытовая компания	8345
ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ РЭУ №1"	2700

Производился массовый перерасчет ЕДК в связи с изменением тарифов, изменением услуг, организаций, предоставляющих услуги.

В 2018 г сектором автоматизации производилась массовая индексация пособий и ЕДВ. На каждого получателя сформированы распоряжения.

В связи с изменением доставочных участков и дат доставки изменен автоматически словарь доставочных участков в базах ЕДВ и произведена автоматическая установка участков в делах получателей.

В 2018 года в целях реализации ФЗ от 24.07.2009 № 213-ФЗ в части установления социальный доплат к пенсии до уровня прожиточного минимума 2 раза в месяц производилась автоматическая сверка претендентов на доплату, предоставленных ПФ с регистром лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки по областному и федеральному законодательству. В среднем, ПФ запрашивал сведения о выплатах на 3700 получателей пенсии в месяц.

В соответствии ФЗ от 25.11.2009 № 273-ФЗ « О внесении изменений в статью 3.2 ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса РФ» произведена настройка и регистрация на электронной торговой площадке.

Для работы системы межведомственного взаимодействия (далее - СМЭВ) в течение года устанавливались новые обновления, ЭЦП и сертификаты. Осуществлялась помощь в установки СМЭВ в подведомственных учреждениях. Все ошибки, возникающие в ходе отправки межведомственных запросов, отправлялись в службу технической поддержки.

В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение года разрабатывалась организационно-техническая документация и устанавливались средства защиты информации.

Ежемесячно производилась печать ведомостей на выплату ЕДВ и ЕДК по почтовым отделениям.

Своевременно передавались списки пособий, ЕДВ и ЕДК, подписанных ЭЦП в Сбербанк по программе «Клиен-Банк». Зашифрованные и подписанные ЭЦП базы данных ЕДВ, пособий, пенсий и льгот ежеквартально пересылались в Департамент с помощью программы VipNet. С помощью этой же программы ежемесячно отправлялись базы ЕДВ в Пенсионный Фонд.

Проводились плановые и внеплановые замены электронных подписей.

Отдел пользуется услугами Интернет для связи с Департаментом социальной защиты г. Владимир и другими организациями.

В целом работа сектора происходит в целях обеспечения бесперебойной работы ЭВМ, периферийного оборудования и сети. Максимальная автоматизация всей работы и в конечном итоге своевременная выплата всем категориям граждан денежных выплат – это основные задачи сектора автоматизации, сбора и обработки информации.

Кадровая работа

Численность работников отдела согласно штатному расписанию на 31.12.2018 год составляет 70 человек, (фактически — 68 человек), из них:

- лиц, достигших пенсионного возраста – 12 человек;
- инвалидов – 2 человека;
- совместителей – 2 человека;
- временно принятых – 1 человек.

В отпуске по уходу за ребенком находятся 3 человека.

Уровень профессиональной подготовки специалистов отдела следующий:

- с высшим профессиональным образованием – 48 человек;
- со средним профессиональным – 18 человек;
- со средним – 2 человек;
- с начальным профессиональным - 3

в том числе:

- один сотрудник учится во Владимирском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- один сотрудник учится во Владимирском институте бизнеса;
- один сотрудник учится во Владимирском государственном университете Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ);

В течение года было принято/уволено/ переведено на другие должности:

- сотрудников – 8/7/10

В 2018 году были награждены:

- Благодарностью администрации области – 1 чел.;
- Почетной грамотой ДСЗН - 2 чел.;
- Благодарностью администрацией города – 3 чел.;
- Благодарностью администрации района – 2 чел.;
- Почетной грамотой ГКУ ОСЗН - 3 чел.

В 2018 году зарегистрировано 65 случаев временной нетрудоспособности (2017-88).

Правовая работа

В 2018 году были заключены:

- соглашения об информационном взаимодействии - 9
- государственные контракты – 4;
- договора поставки, подряда, оказания услуг, покупки-продажи товаров и ремонтных работ - 114;

Обращений малолетних узников фашистских лагерей по поводу выдачи удостоверений о праве на льготы не было.

Вынесено судебных решений – 8, из них:

3 - о взыскании излишне выплаченных сумм детского пособия и других выплат на детей;
2 - об установлении факта имеющего юридическое значение;
1 - о перерасчете компенсации на ЖКУ;
1 - участие в качестве заинтересованного лица;
1- участие в уголовном судопроизводстве.

Делопроизводство

Документооборот отдела на 31.12.2018 года составляет:

Вид документов	2014г.	2015г.	2016г.	2017	2018
Входящая корреспонденция	2675	2631	2791	2759	2738
Входящая корреспонденция по СМЭВ	854	1135	1175	1220	1558
Исходящая корреспонденция	2760	3370	3496	3210	3362
Исходящая корреспонденция по СМЭВ	1052	1921	2055	2194	2253
Обращения граждан	48	71	64	42	56

По состоянию на 31.12.2018 в отделе зарегистрировано 56 письменных обращений граждан. Сроки рассмотрения обращений соблюдены.

Тематика поступивших обращений:

О предоставлении жилищной субсидии — 6
О предоставлении МСП — 19
Об оказании материальной помощи — 5
О предоставлении социальных услуг— 1
О предоставлении пособий на детей — 7
О возмещении расходов по газификации — 2
О присвоении звания «Ветеран труда» — 2
О вакансиях – 2
О переносе мусорного контейнера – 1
О предоставлении выплаты ЕДК за топливо - 2
О предоставлении МСП на капитальный ремонт – 1
О предоставлении справки на бесплатный проезд – 1
О предоставлении выплаты реабилитированным- 2
Об оплате дополнительного отпуска – 1
О предоставлении путевки в социально-оздоровительный центр -2
О предоставлении справки на социальную стипендию - 1
О выдаче удостоверения ЧАЭС - 1
Все поступившие обращения граждан рассмотрены и направлены в дело.

Материально - техническая база, хозяйственная деятельность

В течение года проводились мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы учреждения, приобретено:
- компьютерной техники и комплектующих на сумму – 345,2 тыс. руб.;
- бытовой техники на сумму – 11,1 тыс. руб.;

- лицензионное программное обеспечение на сумму – 47,6 тыс. руб.;
- мебель на сумму – 28,9 тыс. руб.;
- материалы и оборудования для обеспечения доступности учреждения для маломобильных категорий граждан сумму - 30,0 тыс. руб.

Проведен ремонт и профилактика систем жизнеобеспечения и безопасности здания (э/проводки, отопления, внутренних ПК, профилактика счетчиков потребления ТЭР, замер сопротивления э/проводки, огнезащитная обработка и др.) на сумму 103,7 тыс. руб., установка системы АПС на сумму 197,5 тыс. руб., составление проектно-сметной документации на ремонт помещений первого этажа здания на сумму 199,8 тыс. руб.

Организация работы по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям

В течение года было проведено три служебных совещания с руководящим составом и моб. работниками по вопросам организации и проведения мобилизационной подготовки и 4 занятия с группой контроля и оперативной группой отдела.
Были проведены:

- в апреле - мобилизационная отраслевая тренировка;
- в октябре - комплексная мобилизационная тренировка.

Охрана труда, пожаро- и электробезопасность

В 2018 году на курсах по обучению правилам электробезопасности прошел обучение - 1 чел., проверку знаний по охране труда прошли 4 чел.

Со всеми сотрудниками проводится инструктаж по охране труда, по пожарной безопасности, по антитеррористической защищенности, инструктаж неэлектротехнического персонала.

Ежемесячно осуществляется контроль за работоспособностью системы автоматической пожарной сигнализации совместно с ЧОО «Олимп 21 век».

Проведены перекатка пожарных рукавов и проверка работоспособности пожарных кранов, проверки технического состояния огнетушителей и электрических фонарей.

Проведено две практические тренировки: по сигналу АПС и в целях отработки практических навыков при использовании средств пожаротушения.

Информационная работа

В течение 2018 года опубликовано 49 статей в газетах «Центральный регион», «Гусевские вести», «Афиша», также материал публиковался на сайте учреждения, информационном городском портале, на сайтах администрации города и района.

Статьи затрагивали вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, нововведения в законодательстве, работы учреждений социального обслуживания и др.

В местных СМИ также публиковалась информация о проведении мероприятий по проведению Декад пожилого человека и инвалидов, и т.д.

Кроме этого, учреждения социального обслуживания населения периодически размещали в СМИ информацию о проведенных мероприятиях, о предоставлении различных услуг населению.

Во все администрации муниципальных образований регулярно направлялись информационные письма об изменениях в законодательстве и по иным вопросам социальной защиты.

Было проведено 55 встреч с населением района и города, с общественными организациями по вопросам назначения детских пособий, ЕДК по оплате ЖКУ, разъяснение по выплате компенсации на газификацию домовладений, выплате материальной помощи, оказание помощи на основании социального контракта, предоставления социальных услуг и др.

Руководитель и сотрудники учреждения приняли участие в 22 общешкольных родительских собраниях, на которых до граждан доведена информация о мерах социальной поддержки и социальных услугах.

Еженедельно проводятся встречи с главами муниципальных образований Гусь-Хрустального района с целью разъяснения порядка предоставления различных мер социальной поддержки, прочим вопросам.

В течение года в населенных пунктах Гусь-Хрустального района в рамках акции «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» прошло 16 сельских мероприятий (в том числе 6 междисциплинарных рейсов) с участием представителей ПФР, налоговой инспекции, прокуратуры, центра занятости населения.

Выставочные площадки в деревнях и селах района посетили более 2500 сельских жителей.

Тематическую площадку 50 ПЛЮС, организованную в рамках проведения праздника русского напитка, посетили более 800 человек. В городе Гусь-Хрустальный в форум – выставке приняли участие более 1000 граждан.

На стендах отдела размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района и др.

В рамках празднования Дня социального работника организован День открытых дверей, где жители города узнали об организации работы всех учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

На интернет-странице учреждения ежемесячно публикуется информация о произведенных выплатах, размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района, размещаются бланки заявлений на социальные выплаты, в разделе «Новости» публикуются статьи об изменениях в законодательстве и др.

На встречах с населением и на приеме в учреждении гражданам выдаются буклеты по мерам социальной поддержки, по организации летней оздоровительной компании, о социальном обслуживании, пожарной безопасности и др.

Владимирским областным отделением Российского детского фонда в рамках программы «Семейный юрист» 26 октября текущего года было организовано оказание бесплатной юридической помощи многодетным семьям, на прием к юристам обратились 22 многодетные семьи.

За истекший период, количество граждан, обратившихся в МФЦ, составило 66 чел.

Специалистами учреждения проведено 44 социальных рейса в населенные пункты Гусь-Хрустального района и поселок Гусевский, городского муниципального образования. Было охвачено:

- 16 населенных пунктов;
- 803 человека: в том числе приняты документы на назначение и выплату гражданам жилищных субсидий, выплату ЕДК на оплату ЖКУ – 509 чел., оказана консультативная помощь – 94 чел.

Организационные мероприятия

В целях контроля за деятельностью учреждений социального обслуживания населения рабочими группами отдела было проведено более 40 проверок условий поставок и хранения продуктов питания, расходования медикаментов, соблюдения правил пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, предоставления социальных услуг гражданам и прочее.

Подготовлены проекты постановлений главы города о проведении декад пожилых людей и инвалидов.

В течение года велась работа по организации работы на Портале государственных услуг, проводилось тестирование и прием заявлений, информация о возможностях Портала доводилась до населения на встречах и в ходе социальных рейсов, разработаны буклеты с инструкцией.

В учреждении организовано рабочее место, для желающих подать заявление на Портал государственных и муниципальных услуг, желающим оказывается помощь.

В течение года в отдел посредством Портала поступило 227 заявлений на предоставление государственных услуг.

В центр регистрации и подтверждения личности на Портале государственных услуг за год обратилось 755 человека.

Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Всего, в течение года, отправлено 17590 запросов, ответы на запросы получены в установленные регламентом сроки.

В целях выявления причин сложившейся трудной ситуации в семьях с детьми и оказания необходимой помощи в рамках имеющихся полномочий, в 2017 году была проделана работа по осуществлению подворового обхода семей, проживающих на территории города и района. Было обследовано 14044 семьи в 133 населенных пунктах.

По итогам обследования приняты меры по улучшению жизненной ситуации нуждающихся семей.

Заместитель директора Н.А.Веселкина