

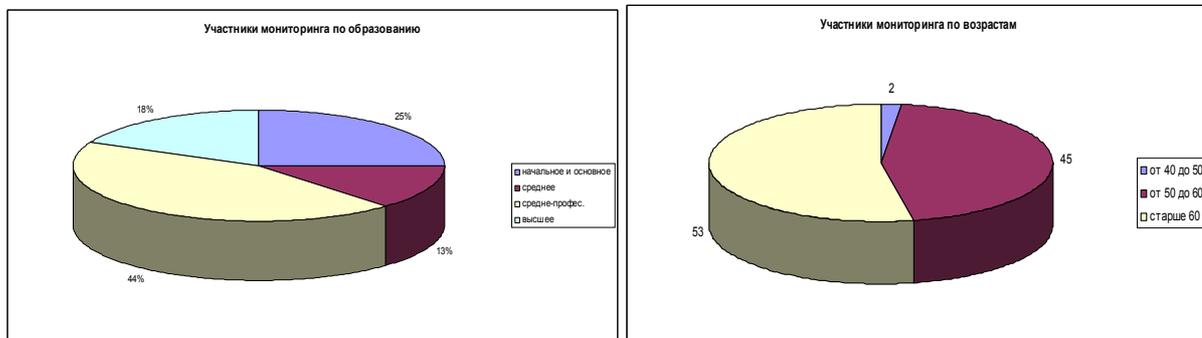
**Информация**  
**о проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг в ГКУ ОСЗН по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району в 2017 году.**  
**Меры социальной поддержки ветеранам труда**

Во исполнение приказа департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 08.06.2017 № 232 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг» специалистами сектора по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан проведено анкетирование 94 получателей государственной услуги «предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда» (1,8% от общего числа обслуживаемых граждан на 2017 год).

В текущем году в мониторинге приняло участие 2% лиц в возрасте от 40 до 50 лет, 45% в возрасте от 50 до 60 лет, 53% старше 60 лет. По сравнению с прошлым периодом значительно увеличилось число респондентов старшего возраста.

Среди опрошенных – 25% имеют начальное и основное общее образование, 13% респондентов имеют среднее образование, 44% - среднее профессиональное образование, 18% высшее образование.

Доля женщин среди участников мониторинга составляет 76%.



Среди анкетированных 85% граждан считают уровень информирования о порядке предоставления услуг достаточным.

Возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг используют 13% граждан.

Порядок предоставления государственной услуги полностью устраивает 79% опрошенных, средне 21% граждан.

Трудности при получении государственной услуги испытывают 4 человека, которые проживают в районе и указывают на удаленность учреждения от места жительства.

Помещение, в котором осуществляется прием документов, оценили выше среднего 80% респондентов, а удовлетворительно 20%.

Существующий режим работы учреждения устраивает 92% получателей.

Все опрошенные указали, что время, затраченное в очереди для получения государственной услуги, не превышает 30 минут.

71% респондентов выше среднего оценивают личные и 74% профессиональные качества сотрудников.

68% граждан указывают на то, что качество предоставления государственных услуг улучшилось, 32% считают, что качество предоставляемых услуг не изменилось, ухудшения качества не зафиксировано.

Фактов проявления коррупции в учреждении не зафиксировано.

80% граждан оценивают качество работы отдела социальной защиты населения по оказанию государственных услуг как высокое, 20% считают его средним.

В целях устранения недостатков в работе, выявленных по итогам мониторинга, разработан план мероприятий, утвержденный приказом директора.