

Информация
о проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством
предоставляемых государственных услуг в ГКУ ОСЗН по городу Гусь-
Хрустальному и Гусь-Хрустальному району в 2017 году.
Ежегодная денежная выплата донорам

Во исполнение приказа департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 08.06.2017 № 232 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения государственных услуг» специалистами сектора по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан проведено анкетирование 8 получателей государственной услуги «ежегодная денежная выплата донорам» (1,9% от общего числа обслуживаемых граждан на 2017 год).

В мониторинге приняло участие 38% лиц в возрасте от 40 до 50 лет и 62% в возрасте от 50 до 60 лет.

Среди опрошенных – 38% респондентов имеют среднее (полное) образование, 38% - начальное профессиональное образование и 24% имеют высшее образование.

Среди участников мониторинга 6 женщин и 2 мужчин.

Уровень информирования о порядке предоставления услуг считают достаточным 88% респондентов, 12% считают его средним, случаев неудовлетворения уровнем информирования не отмечено.

Возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг используют 2 человека, что составляет 25% от числа опрошенных.

Порядок предоставления государственной услуги полностью устраивает всех респондентов.

Трудности при получении государственной услуги испытывает 1 чел., однако гражданин затруднился ответить на вопрос, какие именно трудности у него возникли.

Помещение, в котором осуществляется прием документов, оценили выше среднего 62% респондентов, а удовлетворительно 38%.

Существующий режим работы учреждения устраивает всех получателей.

Все граждане указали, что время, затраченное в очереди для получения государственной услуги, не превышает 30 минут.

75% респондентов выше среднего оценивают личные и профессиональные качества сотрудников сектора по приему граждан. 25% граждан соответственно дают оценку удовлетворительно как личным, так и профессиональным качествам сотрудников.

88% граждан указывают на то, что качество предоставления государственных услуг улучшилось, 12% считают, что ничего не изменилось.

Фактов проявления коррупции в учреждении не зафиксировано.

75% граждан оценивают качество работы отдела социальной защиты населения по оказанию государственных услуг как высокое, 25% считают его средним.

В целях устранения недостатков в работе, выявленных по итогам мониторинга, разработан план мероприятий, утвержденный приказом директора.