ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНЕИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ И ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ РАЙОНУ»

Отчет о работе за 2016 год.

Деятельность учреждения в 2016 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Работа государственного казенного учреждения происходит с непосредственным взаимодействием с областными государственными учреждениями социального обслуживания населения города и района:

- ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»:
 - ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»;
 - ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат Гусь-Хрустальный, пос. Гусевский».

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, за перерасчетами и новыми назначениями в отдел обратилось 46969 человек.

Различные меры социальной поддержки и помощи получают 49% населения Гусь-Хрустального города и 30,9% населения Гусь-Хрустального района.

В течение 2016 года на данные цели было израсходовано 571,0 млн. рублей, что на 5% больше по сравнению с предшествующим годом, из них непосредственно на меры социальной поддержки 565,3 млн. руб., на оплату услуг по доставке и зачислению социальных выплат израсходовано 5,7 млн. руб.

В перерасчете на денежный эквивалент среднемесячный размер выплаты на одного получателя составил – 1003 рубля.

Основная доля расходов на финансирование мер социальной поддержки приходится на областной бюджет.

- средства областного бюджета 395,3 млн. рублей, что составляет 69,2% от общего объема выделенных средств;
- средства федерального бюджета 175,7 млн. рублей, что составляет 30,8% от общего объема выделенных средств.

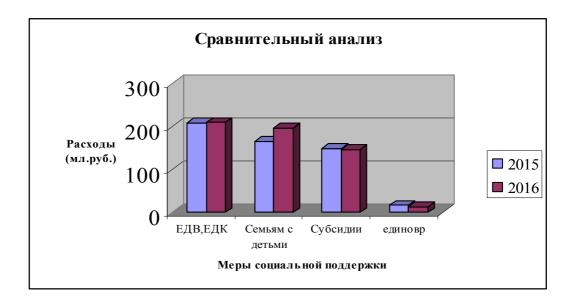
Направления расходования денежных средств по предоставлению мер социальной поддержки граждан указаны в таблице в разрезе муниципальных образований.

№	Наименование расходов	Сумма израсходованных средств (млн. руб.)			
п/п		201	5г.	2016г.	
		город Гусь-	Гусь-	город Гусь-	Гусь-
		Хрустальный	Хрустальный	Хрустальный	Хрустальн
			район		ый район
1.	Расходы на оплату жилищно-	<i>117,1</i>	31,5	116,9	34,4
	коммунальных услуг, в т.ч.:				
1.1	Федеральным категориям граждан	65,3	18,9	64,4	20,4
1.2	Ветеранам труда	42,3	8,2	41,3	8,8
1.3	Труженикам тыла	4,3	1,8	3,7	1,7
1.4	Реабилитированным лицам	0,3	0,1	0,3	0,1
1.5	Многодетным семьям	4,8	2,5	5,8	3,1

1.6	Лицам, награжденным знаком	0,1	0,0	0,1	0,0
1.0	«Жителю блокадного Ленинграда»	0,1	,,,	٠,-	,,,
1.7	Компенсация на уплату взноса за	0,0	0,0	1,3	0,3
	капитальный ремонт	,	,	,	,
2.	Ежегодная компенсация на	0,13	5,82	0,13	6,15
	приобретение топлива, в т.ч.:				
2.1	Федеральным категориям граждан	0,03	3,4	0,01	4,1
2.2	Ветеранам труда	0,07	1,6	0,1	1,4
2.3	Труженикам тыла	0,03	0,8	0,02	0,64
2.4	Реабилитированным лицам	0	0,02	0,0	0,01
<i>3</i> .	Выплата ЕДВ, в т.ч.	36,6	17,5	34,9	17,5
3.1	Ветеранам труда	21,2	8,8	20,0	8,9
3.2	Труженикам тыла	3,7	3,4	2,7	3,1
3.3	Реабилитированным лицам	0,3	0,2	0,3	0,2
3.4	Лица, имеющие продолжительный	7,5	3,2	8,3	3,4
	стаж работы				
3.5	Лица, награжденные знаком	3,9	1,9	3,6	1,9
	«Почетный Донор СССР»,				
	«Почетный Донор России»				
4.	Социальная поддержка семьям с	88,8	76,5	103,8	92,7
	детьми, в т.ч.			•	
4.1	Ежемесячное детское пособие	28,4	21,4	29,6	22,7
4.2	Денежная компенсация	5,7	3,9	6,1	4,0
	беременным женщинам, кормящим				
4.2	матерям, детям до трех лет	7.1	7.0	7.7	0.2
4.3	ЕДВ многодетным семьям	7,1	7,8 1,5	7,7	9,2 1,8
4.4	Региональные выплаты за	2,1	1,5	2,2	1,8
	рождение второго и последующих				
4.5	детей	0,5	0,8	0,6	0,2
4.3	беременной жене	0,3	0,8	0,0	0,2
	военнослужащего, ежемесячное				
	пособие на детей военнослужащего				
4.6	Ежемесячное пособие по уходу за	18,8	15,1	21,0	19,1
	ребенком в возрасте до 1,5 лет	10,0	13,1	21,0	1,1
4.7	Единовременное пособие при	2,3	2,0	2,3	2,2
,	рождении ребенка	- ,-	_,~	- ,-	
4.8	ЕДВ до 3-х лет	19,2	19,5	29,7	29,4
4.9	Материнский капитал	4,7	4,5	4,6	4,1
5.	Материальная помощь	0,6	1,3	0,6	1,2
	малоимущим гражданам	- , -	,-	- , -	
6.	Оказание материальной помощи	0,0	0,6	0,2	0,5
	на основании социального	,		,	
	контракта				
7.	Газификация жилья	0,02	1,6	0,04	0,66
8.	Выплата компенсации ОСАГО,	0,01	0,0	0,1	0,02
	техосмотр				
9.	Субсидии	136,2	12	133,5	12,7
10.	Единовременная выплата членам	1,2	0,9	1,1	0,7
	семей отдельным категориям				
	граждан				

11.	Единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан к 70-летию Победы в Великой Отечественной	1,3	1,1	0,0	0,0
12.	Единовременная выплата супругам к юбилею их совместной жизни	4,6	2,3	4,5	2,2
13.	Выплаты ЧАЭС	0,6	0,2	0,6	0,2
14.	Оплата услуг, в т.ч.	3,7	1,5	4,0	1,7
14.1	Услуги по доставке (почта)	1,7	0,7	1,6	0,66
14.2	Услуги банка	2,0	0,8	2,3	1,0
14.3	Администрирование	0	0	0,1	0,04
Всего	о в разрезе м/о	390,8	152,8	400,37	170,63
Всего	э за год	543	3,6	571	,0

Сравнительный анализ расходов, в части финансирования мер отдельных категорий граждан по отношению к прошлому году представлен в следующей диаграмме.



В разрезе муниципальных образований расходы по предоставлению мер социальной поддержки граждан за 2016 год выглядят следующим образом:

- м/о город Гусь-Хрустальный 70 %;
- м/о Гусь-Хрустальный район 30 %.

Рост объема финансирования мер социальной поддержки обусловлен, в большей части, увеличением потребности денежных средств в выплате пособий и компенсаций семьям с детьми, связанных как с индексацией федеральных пособий с февраля 2016 года, так и с ростом численности многодетных семей, а также с принятием новых полномочий, в части выплаты компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Предоставление мер социальной поддержки гражданам за 2016 год произведено в полном объеме. Социальные выплаты производились без задержек, в пределах средств, выделенных из федерального и областного бюджетов, через финансово-кредитные

учреждения и Управление федеральной почтовой связи Владимирской области (по месту получения пенсии в соответствии с утвержденными графиками).

Услуги по доставке и зачислению денежных средств оплачены полностью.

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2016 году численность граждан, зарегистрированных в базе данных отдела и являющихся получателями мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству составила.

Категории граждан	Численность граждан,	В том числ	ие (чел.):
	пользующихся социальной поддержкой, всего чел. 2016 2015 (в скобках указано количество льтоносителей)	Город <u>2016</u> 2015	Район <u>2016</u> 2015
Всего (чел.)	26516	17032	9484
	25788	16356	9432
в т.ч. категории граждан, меры социальной поддержки которых осуществляются по обязательствам Российской Федерации	<u>14861</u>	9540	<u>5321</u>
	15159	9697	5462
из них: инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий	298 (122)	218 (88)	80 (34)
	359 (159)	264 (107)	95 (52)
участники Великой Отечественной войны	20 (6)	17 (3)	3 (3)
	23 (11)	20 (8)	3 (3)
ветераны боевых действий	1305 (452)	898 (314)	407 (138)
	1294 (447)	893 (311)	401 (136)
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	<u>7</u> 9	<u>3</u> 5	<u>4</u> 4
члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	784 (548)	<u>524 (353)</u>	260 (195)
	852 (602)	568 (382)	284 (220)
инвалиды, и семьи, имеющие детей-инвалидов	<u>12300 (ДИ-346)</u> 12474 (ДИ-360)	7759 (в т.ч. ДИ-217) 7827 (в т.ч. ДИ-231)	<u>4541(в т.ч ДИ-</u> <u>129)</u> 4647 (в т.ч. ДИ- 129)
граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие чернобыльской и других радиационных катастроф	132 (79)	106 (56)	26 (23)
	132 (79)	105 (56)	27 (23)
несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами	16 (8)	15 (7)	1 (1)
	16 (8)	15 (7)	1 (1)
субъектов Российской Федерации	<u>11655</u>	<u>7492</u>	<u>4163</u>
	10629	6659	3970
из них:	6372	4542	1830
ветераны труда	6526	4649	1877
реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	<u>61</u>	37	<u>24</u>
	65	41	24
многодетные семьи с детьми (семьи)	<u>3312 (704 сем.)</u>	1628 (350 сем.)	1684 (354 сем.)
	2913 (582 сем.)	1410 (281 сем.)	1503 (301 сем.)

Иные категории граждан, кроме перечисленных, которым предоставляется социальная поддержка по оплате жилых помещений и коммунальных услуг (200,181,271,273)	<u> </u>	<u>1285</u>	625
Справочно:			
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	<u>449</u>	293	<u>156</u>
	447	296	151
труженики тыла	96 <u>1</u>	<u>474</u>	487
	1125	559	566
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	<u>2674</u>	1884	790
	2467	1753	714

За отчетный период.

В сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан обратилось:

Наименование работы	2016	2015	Сравнение
Всего обращений, из них:	12765	12577	
Принято заявлений на присвоение звания «Ветеран труда»	155	160	
Разработано ИППСУ по 442-ФЗ	294	1815	Снижение в 6 раз, т.к. в 2015 г. формирование БД получателей соцуслуг.
Граждане, обратившиеся за получением компенсации на капитальный ремонт	997	-	
Выдано удостоверений «Ветеран труда»	197	235	
Принято заявлений для выплаты пособия на погребение неработающим гражданам	234	240	
Принято заявлений на выделение путевки в оздоровительные центры	103	87	
Выдано путевок в т.ч.:	58	57	
- «Вербовский»	21	36	
- «Ветеран»	20	21	
- пос.Садовый	17	-	
Принято заявлений для оформления в стационар	33	24	
Выдано путевок в стационары, в т.ч.	26	18	
- общего типа	12	13	
- психоневрологический интернат	13	4	
- дом-интернат для детей	1	1	
- в стационары (в другие регионы)	-	-	
Выдано справок и удостоверений:	24	57	
— вдовы	21	39	
- YOB	3	18	
Выдано справок о предоставлении МСП, о не нахождении на гос.обеспечении, о получении юр.помощи	817	3819	

По сравнению с 2015 годом численность получателей мер социальной поддержки отдельным категориям граждан увеличилась на 12,3%, в связи с введением, с 1 января 2016 года, дополнительных мер социальной поддержки по возмещению расходов на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилых помещений, являющихся плательщиками взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, данной мерой социальной поддержки воспользовались 5933 федеральных

льготников (инвалиды 1 и 2 гр., семьи, имеющие детей инвалидов) и 997 региональных льготников (лица, достигшие возраста 70,80 лет, проживающие одиноко, и в семьях; лица, имеющие продолжительный стаж работы).

В связи с новыми полномочиями была оперативно организована работа по выявлению претендентов на возмещение расходов по уплате взноса на капитальный ремонт, а именно:

- по ранее сформированным спискам из Регистра по каждому льготнику направлялись межведомственные запросы в РОСРЕЕСТР для выяснения принадлежности вида жилищного фонда, актуализация базы данных и решение вопроса назначения данной компенсации;
- с целью качественного выявления претендентов на данную компенсацию была проведена определенная работа по сверке адресов многоквартирных домов в Регистре, с Перечнем домов, включенных в региональную программу капитального ремонта;
- с целью разъяснения порядка назначения и выплаты компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт организованы встречи с населением, где гражданам была оказана консультативная помощь, приём документов. Информация о нововведении доводилась до администраций муниципальных образований, ресурсоснабжающих организаций, КОСов, общественных организаций, управляющих компаний, ТСЖ. Информационные материалы размещены на сайте отдела, в СМИ, памятках, буклетах;
- ежемесячно отрабатываются списки для своевременного назначения данной компенсации лицам, достигшим 70,80 летнего возраста, имеющим право на данную компенсацию.

Планомерно продолжалась работа:

- по исполнению публичных обязательств из средств бюджетов различных уровней. Все мероприятия по реализации законов выполнены в полном объеме. Всего израсходовано на предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан 213,7 млн. руб., что на 4% меньше, чем в 2015 году;
- по реализации Закона Владимирской области от 25.12.2013 № 149—O3 «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни», за отчетный период выплату получили 128 чел. на общую сумму 6,7 млн.руб. (город 85 чел. 4,4 млн.руб., район 43 чел. 2,3 млн.руб.). В 2015 году указанную выплату получили 130 супружеских пар на общую сумму 6,8 млн.руб.
- по реализации Закона Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельным категориям граждан» члены семей отдельных категорий граждан (вдовы ВОВ и УВОВ, вдовы инвалидов и ветеранов боевых действий, родители погибших (умерших) ветеранов боевых действий и пр.) 607 чел. на общую сумму 1821 тыс.руб. (город 364 чел., район 243 чел.);
- по реализации Закона Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в части назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта. Положительные решения приняты в отношении 13 граждан, в том числе: 4 город, 9 район (2 преходящие с 2015 года). Выплаты произведены 12—ти гражданам на общую сумму 693,4 тыс.руб. Из них: 2 чел. на устранение последствий пожара, 1 чел. на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 1 чел. на прохождение профессиональной подготовки, 9 чел. на ведение личного подсобного хозяйства. В 2015 году было заключено 11 контрактов;

- по реализации Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» выплаты произведены 449 донорам на общую сумму 5537,9 тыс.руб.;
- по реализации Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» и принятыми Правилами от 22.02.2012 № 142. Дополнительно в Реестры для получения денежной компенсации включены 2 новых назначения. Произведено 23 перерасчёта, в т.ч. 10 наследникам. За истекший период 2016 года реестры сформированы на общую сумму 15,7 млн.руб. (город 9,4 млн.руб., район 6,2 млн.руб.) По состоянию на 01.01.2016 на учёте состоят 207 получателей. По сравнению с 2015 г. численность уменьшилась на 32 получателя в связи с естественной убылью данной категории граждан;
- по приему документов и выплате денежной компенсации части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей в соответствии с Перечнем объектов газификации на 2016 год. Для полного охвата адресов указанных в Перечне и выявления претендентов, была проведена подготовительная работа: направлены уведомления, проведены подворовые обходы, с администрациями МО согласовывались встречи с населением, где наибольшее количество адресов были включены в Перечень. Социальные рейсы для приема документов были организованы в пос.Иванищи и пос.Уршельский. В результате проведенной работы положительные решения приняты в отношении 44 человек на общую сумму 804,9 тыс.руб.;
- по реализации постановления Правительства РФ от 02.08.2005 г. № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». В отделе зарегистрировано 24 получателя из числа членов семей погибших военнослужащих. В 2016 году реестры на возмещение расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг сформированы на общую сумму 421,7 тыс.руб. (в 2015 -22 чел.-361,6 тыс.руб.);
- по реализации Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации». За отчётный период различные виды компенсаций и иных выплат получили 103 получателя на общую сумму 777,5 тыс.руб.;
- по реализации Федерального закона от 26.11.1998 № 175-Ф3 «О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» 1 чел. на суму 6.9 тыс.руб;
- по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442—ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» проведено 130 заседаний межведомственной комиссии по определению нуждаемости в социальном обслуживании; разработано ИППСУ на 294 чел., которые нуждающихся в государственной услуге, в том числе: семьям с детьми 197 чел, КЦСОН 66 чел., стационарные учреждения 33 чел. (в 2015г. ИППСУ на 1815 граждан);
- по приему документов на выплату компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения. Для оформления компенсации в отдел обратилось 4 человека. Общая сумма компенсаций составила 10,4 тыс.руб. (в 2015 6чел. 1,7 тыс.руб.);
- по приему документов и выплате (в том числе детям инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, денежной компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими стоимости услуг по техническому

осмотру транспортных средств. Выплаты произведены 4 чел. на общую сумму 1,7 тыс.руб.(3 чел. -1,7 тыс.руб.);

- по приему документов и выплате социального пособия на погребение неработающим гражданам. За 2016 год пособие на погребение в размере 5277,78 рублей получили 234 чел., на общую сумму 1235 тыс.руб.;
- по приёму документов на компенсационные выплаты гражданам, пострадавшим на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации – принято к рассмотрению 1 заявление;
- по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», где в течение года ежемесячно проводилась сверка списков граждан, имеющих право на социальную доплату к пенсии, предоставленных Пенсионным фондом РФ;
- по выдаче справок о признании граждан по категории малоимущих для оказания им бесплатной юридической помощи. Данным правом воспользовались 8 граждан (2 чел. м/имущие, 6 чел. инвалиды);
- по предоставлению государственных услуг в системе межведомственного электронного взаимодействия. Все мотивированные ответы были подготовлены с соблюдением сроков;
- по формированию запросов в системе межведомственного электронного взаимодействия в РОСРЕЕСТР, ФСС, ПФР;
- по поддержанию Регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, в актуальном состоянии, т. е. своевременно проводилось индексирование, отрабатывались сведения ЗАГС и списки выбывших граждан, вносились изменения и дополнения в Словарь организаций и Словарь тарифов (по изменению тарифов, видов услуг);
- по приёму заявлений в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество заявителей в связи с информированием населения о данном виде услуги;
- по приему граждан, записавшихся на прием через Портал государственных услуг.

Кроме того:

- проведен ежегодный мониторинг о социально-экономическом положении граждан, уволенных с военной службы, членов их семей;
- проведен ежегодный мониторинг эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта. У всех получателей увеличился среднедушевой доход семьи, однако они не вышли из статуса малоимущих семей;
- продолжалась работа по проверке принадлежности вида жилищного фонда посредством запросов в РОСРЕЕСТР. В результате проведенной работы в целях недопущения нецелевого использования денежных средств федерального бюджета были пересчитаны размеры ЕДК инвалидам, которые приватизировали свое жилье;
- продолжалась работа по выявлению граждан, из числа ветеранов боевых действий, которые не воспользовались своим правом на получение ежемесячной денежной компенсации на оплату жилищных услуг. По итогам работы, проведенной совместно со специалистами муниципальных образований и социальными работниками на местах, 5 ветеранов боевых действий оформили жилищные услуги;
- проведена ежегодная инвентаризация личных дел получателей. В ходе проведения инвентаризации личные дела дополнялись распоряжениями об индексации размеров ЕДВ.

Для качественного предоставления государственных услуг продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ГРИВЦ», ОАО Владимиррегионгаз, ОАО «Владимирэнергосбыт», УФМС, ресурсоснабжающими организациями района, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.).

В целях контроля расходования средств федерального и областного бюджетов, сектором проведено 10 плановых проверок по предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. Выявленные в ходе проверок нарушения и недостатки своевременно устранялись.

Проводилась техническая учеба со специалистами сектора по нормам действующего законодательства, а также по выявленным нарушениям контрольных мероприятий.

В целях повышения информированности населения, принимали участие в социальных рейсах, встречах с населением, где гражданам оказывалась консультативная помощь по вопросам предоставления мер социальной поддержки по выплате компенсации при газификации домовладения, разъяснению порядка выплаты компенсации на топливо федеральным льготникам, порядка расчета ЕДК на оплату ЖКУ, изменениям в законодательстве, предоставлению государственных услуг в электронном виде, по введению нового законодательства в социальной сфере, индексаций размеров денежных выплат и компенсаций, напоминанию о выплачиваемых в текущем году различных видах пособий и компенсаций, подготовлены информационные материалы в редакции газет и сайт отдела.

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В целях реализации законодательства о социальной защите семей с детьми, а также предоставления населению своевременно качественных государственных услуг сектором детских пособий и других выплат на детей за 2016 год было освоено 205,4 млн.рублей, что на 19% больше чем в 2015 году.

В основном рост расходов по данному направлению произошел за счет увеличения объема выплаты ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет почти на 50%.

В 2016 году произведены следующие выплаты представленные в таблице 1.

Таблица 1

Виды выплаты / назначения		Количество семей/детей на 01.01.2017		Затраты 2016г. в тыс.руб.	
Виды выплаты / назначения	по городу	по району	по городу	по району	
Ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей	3335/5089	2198/3806	29591,3	22758,7	
Ежемесячная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до трех лет для обеспечения их полноценным питанием	906	507	6093,9	3991,1	
Меры социальной поддержки многодетным семьям	432/1411	476/1590	13549,7	12317,5	
Ежемесячное пособие по уходу за	350	300	20973,8	19075,3	

ребенком до 1,5 лет				
Единовременное пособие при рождении ребенка	156	144	2340,2	2229,4
Единовременная выплата при рождении второго, третьего и последующих детей, а также двойни и тройни	432	328	2164,9	1854,7
Единовременное пособие беременным женам военнослужащих по призыву	2	1	49,1	24,6
Ежемесячное пособие на детей военнослужащих по призыву	5	3	443,8	194,3
Расходование средств областного материнского (семейного) капитала	84	81	4567,5	4095,0
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста 3-х лет	307	309	29683,8	29365,7
Материальная помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	361	359	632,6	1168,3

Специалистами сектора было принято всего 14141 заявление на предоставление мер социальной поддержки, предоставлено 2867 консультаций, выдано 3009 справок и удостоверений.

В течение года осуществлялся прием и выдача справок на получение социальной стипендии студентам, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного во Владимирской области. Всего выдано таких справок 978.

Финансирование мероприятий по летнему отдыху осуществлялось за счет средств федерального бюджета и областного бюджета. Отбор оздоровительных учреждений производился на основании результатов открытых конкурсов. В 2016 году в загородные оздоровительные лагеря и санатории выделено 171 путевка. Детям, проживающим в городе, было выдано 138 путевок, а детям из района 33 путевки. В оздоровительные лагеря и санатории были отправлены дети школьного возраста от 7 до 17 лет.

Проведена большая информационная работа среди населения путем размещения статей и листовок в периодической прессе, на сайте отдела, в учреждениях здравоохранения, социального обслуживания, школах. Также были разосланы письма в адреса организаций и предприятий разных форм собственности, в том числе и индивидуальным предпринимателям, использующих труд наемных работников.

В областных и профильных сменах для отдыха и укрепления здоровья отдохнули и оздоровились:

Наименование загородного оздоровительного	Количес	гво детей	
лагеря, санатория, профильной смены	по городу	по району	ВСЕГО
ЗОЛ «Хрусталек», в том числе:	128	32	160
- дети, проживающие в малоимущей семье;	84	9	122
- дети, проживающие в многодетной семье;	37	9	35
-дети-инвалиды;	2	-	1
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, с отклонениями в поведении (КДН);	5	14	2
Санаторий «Заклязьменский», в том числе:	10	1	11
- дети, проживающие в малоимущей семье;	4	-	4

- дети, проживающие в многодетной семье;	2	1	3
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, с отклонениями в поведении (КДН);	4	-	4
ИТОГО	138	33	171

В отчетном году совместно с международной общественной организацией Центр народной медицины «Благовест» была организована поездка детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Словению. Нашему отделу было выделено 25 бесплатных путевок. Специалистами сектора проводилась работа по оказанию помощи в оформлении документов и принятии заявлений на отдых, а также осуществление сопровождения до автобуса в городе Владимире и обратно. На курорте отдохнули 9 малообеспеченных и многодетных семей, в том числе 9 родителей и 16 детей (город: 5/8, район 4/8).

В 2016 году за счет средств областного бюджета был организован отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей с детьми в Республике Крым (санаторий «Золотой берег», г.Евпатория. Было выделено 11 путевок. Всего отдохнули 4 семьи, в том числе 4 родителя и 7 детей (город – 2/4, район – 2/3).

Ежемесячно проводилась техническая учеба специалистов по решению различных вопросов связанных с назначением и выплатой детских пособий и компенсационных выплат семьям с детьми, а также с организацией работы сектора.

Размер областного материнского (семейного) капитала в отчетном году составлял 52500 рублей. В 2016 году правом на получение материнского капитала воспользовались 165 человек, в том числе город – 84 человек, район – 81 человек.

В соответствии с Законом от 29.06.2012 № 65-ОЗ о социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей, данный вид пособия оформили 283 семьи, что на 60% больше по сравнению с прошлым годом.

Государственную социальную помощь малоимущим семьям и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в текущем году получили 720 человек на общую суму 1800,9 тыс. руб. В прошлом году помощь получили 536 чел.

В отношении ежемесячных денежных выплат (выплата детского пособия, компенсации беременным женщинам, кормящим матерям, детям до 3-х лет, выплаты многодетным семьям) наблюдается рост численности получателей мер социальной поддержки на 13% по сравнению к итогам 2016 года.

В целях недопущения переплат специалистами сектора осуществлялся контроль двойных назначений всех видов пособий, а также сверка с фондом социального страхования списков граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, воспитывающих детей в возрасте до полутора лет, постоянно осуществлялся контроль за выявлением и погашением переплат.

В целях контроля за рациональным использованием бюджетных средств были проведены контрольные мероприятия как внутри отдела, так и в прочих организациях. Всего проведено 4 проверок по таким направлениям как:

1. Ежеквартальная проверка правильности предоставления сведений о доходах получателями детских пособий. В рамках проверки правильности предоставления доходов получателями детских пособий проведена рассылка письменных запросов сведений о доходах на адреса организаций, учреждений и ИП. Данная заочная проверка дала возможность выяснить достоверность сообщенных сведений по заработной плате за определенный период, сравнить с предоставленной в отдел информацией, проанализировать и дать заключение по дальнейшей выплате и необходимости перерасчету или возврату соответствующих выплат;

Замечания: выявлены случаи предоставления получателями недостоверной информации, проводилась работа с гражданами, в отношении которых установлены факты предоставления ложных сведений.

2. Ежеквартальная выборочная проверка своевременности предоставления информации, получателями детских пособий, о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера пособий или прекращения их выплаты на основании ст.19 Федерального Закона от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», а также п.39, п.83 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009 № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей». Проведена проверка на факт трудоустройства получателей пособия по уходу за ребенком до полутора лет.

Замечания: выявлены случаи трудоустройства получателей пособия по уходу до полутора лет, образовавшаяся переплата удерживалась в установленном порядке.

3. Плановая проверка сведений о доходах, предоставленных гражданам в отдел по жилищным субсидиям со сведениями, предоставленными в сектор детских пособий.

Замечания: выявлены случаи предоставления получателями недостоверной информации, проводилась работа с гражданами, в отношении которых установлены факты предоставления ложных сведений.

Специалистами сектора проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг. С этой целью опрошено 166 пользователей услуг, состоящих на учете в отделе (2,9% от общего числа обслуживаемых граждан на 2016 год).

Согласно результатам проведенного мониторинга основной контингент получателей в возрасте от 30 до 40 лет, работающие, в основном женщины, уровень материального состояния средний, цель визита назначение и выплата детских пособий, о предоставлении мер социальной поддержки информированы, информацию, в основном, получают из газет, по словам получателей внешний вид специалистов и вид кабинетов хороший, впечатление от общения со специалистами хорошее, получение мер социальной поддержки вполне доступно, информацию получают в полном объеме, основными трудностями в получении пособий является сбор необходимых справок, личные, профессиональные качества специалистов оценены, как вполне удовлетворительные, общее впечатления от процесса положительное, доступность наглядной информации имеется, обслуживающему специалисту доверяют.

Сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий

- В 2016 году в сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий обратилось, в том числе и на консультации 14623 семьи, проживающих в городе и районе, из них получили субсидии:
 - 6677 семей, проживающих в городе (в 2015 году 6739 семей);
 - 1083 семьи, проживающие в районе (в 2015 году 1100 семей).

Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 146,2 млн. рублей, в том числе: город -133,5 млн. руб. (в 2015г. -136 млн. руб.), район -12,7 млн. руб. (в 2015г. -12,0 млн. руб.).

	город	район
Количество граждан, получивших	11721 чел.	1843 чел.
субсидии на оплату жилого помещения		
и коммунальных услуг		
В том числе:	129 чел.	55 чел.
- многодетные семьи		
- пенсионеры	5617 чел.	1023 чел.

- лица, имеющие задолженность по оплате	89 чел.	7 чел.
коммунальных услуг		
Количество семей, чей среднедушевой	2872 семьи	495 семей
доход жиже величины прожиточного		
минимума		
Минимальный ежемесячный размер	1,97 руб.	11,91 руб.
субсидии		
Максимальный ежемесячный размер	9250 руб.	5902,23 руб.
субсидии		
Средний размер субсидии	1957,27	1243,89 руб.
Количество семей, оформивших субсидии	816	175
впервые		

По сравнению с прошлым годом на незначительно уменьшилось численность граждан, получающих субсидии на оплату ЖКУ, в основном за счет пенсионеров, вместе с тем увеличился среднемесячный размер субсидии с 1300 руб. до 1600 рублей. Также увеличилось число получателей субсидии, обратившихся впервые и лиц, имеющих задолженность по оплате коммунальных услуг.

Сектор автоматизации сбора и обработки информации

На конец 2016г. в ГКУ ОСЗН по г. Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району имеется 51 единица программного обеспечения для применения в различных областях деятельности и 57 компьютеров в сети (включая 2 сервера). Территориально сети расположены и обслуживаются в разных зданиях:

- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2003) и 41 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Рудницкой, 15;
- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2008) и 14 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Муравьева-Апостола, 9.

В связи с тем, что 5 специалистов отдела работают в МФЦ, ежемесячно обновлялось программное обеспечение и базы данных в здании МФЦ.

В течение 2016 года обновлялись версии следующих программ, используемых для работы отдела:

- Система электронного документооборота с казначейством (1 раз);
- Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки (18 раз);
- Программа для учета фактических расходов по жилищно-коммунальным услугам для организаций. (1 раза);
- Программа "Доплаты к пенсии. Обновление информации"(3 раз);
- Программа формирования реестра получателей компенсационных выплат по постановлению Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. №475(1 раз);
- Программа «Клиент сбербанк» (1 раз);
- Комплекс программ для работы бухгалтерии 1С Бухгалтерия (12 раз).
- Комплексная автоматизированная система ИНСОФТ(установка скриптов) 9 раз;
- Программа «Сверка перечня граждан, перевозимых по месячным социальным проездным билетам на пригородных межмуниципальных маршрутах» 1 раз.

В течение года своевременно проводилось обучение специалистов отдела по всем изменениям в программном обеспечении. Все неточности в работах программ и пожелания своевременно доводились до разработчиков.

Поддерживалась работа системного программного обеспечения.

В 2016 году закуплено и установлено 5 системных блоков с лицензионным ΠO , 4 $M\Phi Y$ и 1 принтер.

В настоящее время доля лицензионного программного обеспечения составляет 70 % от всего используемого программного обеспечения.

В 2016 г. Интернет страница отдела модернизировалась и поддерживалась в актуальном состоянии. За год на сайт отдела было размещено около 205 документов.

Ежемесячно (до 10 числа) производится выгрузка и передача организациям, предоставляющим коммунальные услуги, файлов получателей ЕДК для заполнения их сведениями о фактическом потреблении услуг. К 15 числу организации возвращают заполненные файлы, которые проверяются на правильность структуры и заполнения. Оформляется акт приема-передачи. Ежемесячно производится массовый перерасчет ЕДК по фактическим суммам услуг. При этом формируются протоколы загрузки информации и массовых перерасчетов. Всего производилась выгрузка 45 организациям, включая ТСЖ. В таблице 1 указано количество услуг ЖКХ, по которым перенесены суммы в регистр ОСЗН в среднем в месяц (по 6 крупным организациям).

Таблица 1

Наименование организации	Количество предоставленных услуг, перенесенных в регистр
ОАО «ВКС» ОП «ЕРКЦ»	10251
ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР"	19365
ЕРИЦ	18429
ООО Владимиртеплогаз	11807
ОАО Владимирская энергосбытовая компания	5461
ООО Транс-Плюс	1214

Производился массовый перерасчет ЕДК в связи с изменением тарифов, изменением услуг, организаций, предоставляющих услуги.

В 2016 г сектором автоматизации производилась массовая индексация пособий и ЕДВ. На каждого получателя распечатаны распоряжения. Автоматически сформированы списки и массовые доплаты на топливо получателям района.

В связи с изменением доставочных участков и дат доставки изменен автоматически словарь доставочных участков в базах ЕДВ и произведена автоматическая установка участков в делах получателей.

В целях реализации ФЗ от 24.07.2009г. № 213-ФЗ в части установления социальный доплат к пенсии до уровня прожиточного минимума 2 раза в месяц производилась автоматическая сверка претендентов на доплату, предоставленных ПФ с регистром лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки по областному и федеральному законодательству. В среднем, ПФ запрашивал сведения о выплатах на 4122 получателей пенсии.

В соответствии ФЗ от 25.11.2009 № 273-ФЗ « О внесении изменений в статью 3.2 ФЗ «О введении в действие Градостраительного кодекса РФ» произведена настройка и регистрация на электронной торговой площадке.

Для работы системы межведомственного взаимодействия (далее СМЭВ) в течение года устанавливались новые обновления, ЭЦП и сертификаты. Осуществлялась помощь в установки СМЭВ в подведомственных учреждениях. Все ошибки, возникающие в ходе

отправки межведомственных запросов, еженедельно отправлялись в службу технической поддержки.

В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» в течении года разрабатывалась организационно-техническая документация и устанавливались средства защиты информации.

Ежемесячно производилась печать ведомостей на выплату ЕДВ и ЕДК по почтовым отделениям.

Своевременно передавались списки пособий, ЕДВ и ЕДК, подписанных ЭЦП в Сбербанк по программе «Клиен-Банк». Зашифрованные и подписанные ЭЦП базы данных ЕДВ, пособий, пенсий и льгот ежеквартально пересылались в Департамент с помощью программы VipNet. С помощью этой же программы ежемесячно отправлялись базы ЕДВ в Пенсионный Фонд.

Проводились плановые и внеплановые замены электронных подписей.

В целом работа сектора происходит в целях обеспечения бесперебойной работы ЭВМ, периферийного оборудования и сети. Максимальная автоматизация всей работы и в конечном итоге своевременная выплата всем категориям граждан денежных выплат — это основные задачи сектора автоматизации, сбора и обработки информации.

Кадровая работа

Численность сотрудников отдела согласно штатному расписанию на 31.12.2016 год составляет 69 человек, (фактически — 71 человек), из них:

- лиц, достигших пенсионного возраста 11 человек;
- инвалидов 2;
- совместителей 2 человек;
- временно принятых 1 человек.

В отпуске по уходу за ребенком находятся 2 человека.

Уровень профессиональной подготовки специалистов отдела следующий:

- с высшим профессиональным образованием 48 человек;
- со средним профессиональным 18 человек;
- со средним 4 человек;
- с начальным профессиональным 3

В том числе:

- один сотрудник учится во Владимирском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- один сотрудник учится во Владимирском институте бизнеса;
- один сотрудник учится во Владимирском государственном университете Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ);

В течение года было принято/уволено/ переведено на другие должности - 16/17/4 сотрудников.

В 2016 году были награждены:

- Благодарностью администрации области 2 чел.;
- Почетной грамотой ДСЗН 1 чел.;
- Благодарностью администрацией города 4 чел.;
- Почетной грамотой администрации района 2 чел.;
- Почетной грамотой городского совета народных депутатов 2 чел.;
- Почетной грамотой ГКУ ОСЗН 5 чел.

Материальная помощь в связи с рождением ребенка и со смертью близкого родственника не оказывалась.

В 2016 году зарегистрировано 101 случай временной нетрудоспособности.

Правовая работа

В 2016 году были заключены:

- соглашения об информационном взаимодействии 124
- государственные контракты -5;
- договора поставки, подряда, оказания услуг, покупки-продажи товаров и ремонтных работ — 114;
- дополнительные соглашения к договорам 7;
- договора по предоставлению многодетным семьям скидки по оплату на содержание детей в дошкольном учреждении - 76

Вынесено судебных решений – 10, из них:

- 1 о взыскании излишне выплаченных сумм детского пособия и других выплат на детей;
- 1 об установлении факта имеющего юридическое значение;
- 5 о признании права на присвоение звания «Ветеран труда»;
- 3 участие в качестве заинтересованного лица.

Делопроизводство

Документооборот отдела на 31.12.2016 года составляет:

Вид документов	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016
Входящая корреспонденция	2394	1998	2675	2631	2791
Входящая корреспонденция по СМЭВ		825	854	1135	1175
Исходящая корреспонденция	2908	2687	2760	3370	3496
Исходящая корреспонденция по СМЭВ		940	1052	1921	2055
Обращения граждан	124	80	48	71	64

По состоянию на 31.12.2016 в отделе зарегистрировано 64 письменных обращений граждан. Сроки рассмотрения обращений соблюдены.

Тематика поступивших обращений:

- О предоставлении жилищной субсидии 8
- О предоставлении МСП 3
- Об оказании материальной помощи 6
- О предоставлении услуг социального работника 2
- О предоставлении льгот на оплату ЖКУ 1
- О назначении выплат по Пост. № 142 2
- О предоставлении пособий на детей 21
- О возмещении расходов по газификации 2
- О ремонте жилья уч. ВОВ 2
- О присвоении звания «Ветеран труда» 1
- О перерасчете ЕДК по ЖКУ 1
- О перерасчете выплаты за домосодержание 1
- О предоставлении средств реабилитации инвалиду 1
- О выплате за капитальный ремонт 4
- О жалобе на сотрудника ГКУ 1
- О предоставлении бесплатных лекарств 1
- О пособии при рождении 1
- О предоставлении социальной доплаты к пенсии 1

- О путевке в Крым 1
- О предоставлении удостоверения многодетной семьи -1
- О предоставлении услуги по обучению компьютерной грамотности 1
- О предоставлении информации о выплатах донорам 1

Все поступившие обращения граждан (64) рассмотрены и направлены в дело.

Материально - техническая база, хозяйственная деятельность

В течение года проводились мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы учреждения, приобретено:

- компьютерной техники и комплектующих на сумму 337,7 тыс. руб.;
- бытовой техники на сумму 62,4 тыс. руб.;
- лицензионное программное обеспечение на сумму 60,1 тыс. руб.;
- мебель на сумму 11,0 тыс. руб.;
- материалы и оборудования для обеспечения доступности учреждения для слабовидящих сумму 70,0 тыс. руб.

Проведена поверка и ремонт теплосчетчика на сумму -30.0 тыс. руб., ремонт системы отопления на сумму -27.6 тыс. руб., ремонт системы электроснабжения на сумму -117.4 тыс. руб.

На курсах повышения квалификации бухгалтеров и кадровых работников обучились по одному сотруднику учреждения.

Организация работы по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям

В течение года было проведено три служебных совещания с руководящим составом и мобилизационными работниками по вопросам организации и проведения мобилизационной подготовки и четыре занятия с группой контроля и оперативными группами отдела.

Были проведены:

- в апреле отраслевая мобилизационная тренировка;
- в октябре комплексная мобилизационная тренировка.

Охрана труда, пожаро- и электробезопасность

В 2016 году на курсах по обучению правилам электробезопасности прошел обучение - 1 чел., проверку знаний ПТМ прошли 2 чел.

Со всеми сотрудниками проводится инструктаж по охране труда, по пожарной безопасности, по антитеррористической защищенности, инструктаж неэлектротехнического персонала.

Ежемесячно осуществляется контроль за работоспособностью системы автоматической пожарной сигнализации совместно с ЧОО «Олимп 21 век».

Проведены перекатка пожарных рукавов и проверка работоспособности пожарных кранов, проверки технического состояния огнетушителей и электрических фонарей.

Проведено две практические тренировки: по сигналу АПС и в целях отработки практических навыков при использовании средств пожаротушения.

Информационная работа

В течение 2016 года опубликовано более 40 статей в газетах «Центральный регион», «Гусевские вести», «Афиша», также материал публиковался на сайте

учреждения, информационном городском портале, на сайтах администрации города и района.

Статьи затрагивали вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, нововведения в законодательстве, работы учреждений социального обслуживания и др.

В местных СМИ также публиковалась информация о проведении мероприятий по проведению Декад пожилого человека и инвалидов.

Кроме этого, учреждения социального обслуживания населения периодически размещали в СМИ информацию о проведенных мероприятиях, о предоставлении различных услуг населению.

Во все администрации муниципальных образований регулярно направлялись информационные письма об изменениях в законодательстве и по иным вопросам социальной защиты.

Была проведена 31 встреча с населением района и города по вопросам назначения детских пособий, ЕДК по оплате ЖКУ, разъяснение по выплате компенсации на газификацию домовладений, выплате материальной помощи, оказание помощи на основании социального контракта, предоставления социальных услуг и др.

Руководитель и сотрудники учреждения приняли участие в общешкольных родительских собраниях, на которых до граждан доведена информация о мерах социальной поддержки и прочих услугах, оказываемых учреждением.

В рамках празднования Дня социального работника организован День открытых дверей, где жители города узнали об организации работы всех учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

Периодически проводятся встречи с Главами муниципальных образований Гусь-Хрустального района с целью разъяснения порядка предоставления различных мер социальной поддержки, прочим вопросам.

На стендах отдела размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района и др.

На интернет-странице учреждения ежемесячно публикуется информация о произведенных выплатах, размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района, размещаются бланки заявлений на социальные выплаты, в разделе «Новости» публикуются статьи об изменениях в законодательстве и др.

На встречах с населениям и на приеме в учреждении гражданам выдаются буклеты по противопожарной безопасности, мерам социальной поддержки, по организации летней оздоровительной компании и др.

В 2016 году специалисты учреждения продолжили работу в государственном бюджетном учреждении администрации Владимирской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Владимирской области».

За истекший период количество граждан, обратившихся в МФЦ, составило 21409 чел., по сравнению с прошлым годом увеличение числа граждан незначительное – 0.2%.

Характер обращений следующий:

- за получением пособий и компенсаций семьям с детьми обратилось 5600 чел.:
- за назначением мер социальной поддержки областным и федеральным льготникам 1279 чел.;
 - за назначением жилищных субсидий на оплату ЖКУ 13237 чел.;
- за выдачей справок о получении МСП, справок на получение государственной социальной стипендии -1293 чел.

Специалистами учреждения проведено 57 социальных рейсов в населенные пункты Гусь-Хрустального района и поселок Гусевский, городского муниципального образования. Было охвачено:

- 12 населенных пунктов;
- 1171 человек: в том числе приняты документы на различные МСП 931 чел., оказана консультативная помощь 240 чел.

Организационные мероприятия

В целях контроля за деятельностью учреждений социального обслуживания населения рабочими группами отдела были проведены проверки организации питания проживающих, выдачи и учета медикаментов, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности, по выполнению требований защиты персональных данных.

Подготовлены проекты постановлений главы города о проведении декад пожилых людей и инвалидов.

В течение года велась работа по организации работы на Портале государственных услуг, проводилось тестирование и прием заявлений, информация о возможностях Портала доводилась до населения на встречах и в ходе социальных рейсов, разработаны буклеты с инструкцией.

В учреждении организовано рабочее место, для желающих подать заявление на Портал государственных и муниципальных услуг, желающим оказывается помощь.

В течение года в отдел посредством Портала поступило 424 заявления на предоставление государственных услуг.

В центр регистрации и подтверждения личности на Портале государственных услуг за год обратилось более 700 человек.

Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Всего, в течение года, отправлено 22256 запросов, 89% из них составляют запросы в ПФР о размере пенсии. На 99,8% заявлений ответы получены в регламентные сроки.

В целях выявления причин сложившейся трудной ситуации в семьях с детьми и оказания необходимой помощи в рамках имеющихся полномочий, в 2016 году была проделана работа по осуществлению подворового обхода семей, проживающих на территории города и района. Было обследовано 14280 семей в 146 населенных пунктах.

По итогам обследования приняты меры, по улучшению жизненной ситуации нуждающихся семей.

Задачи на 2017 год.

- 1. Обеспечение своевременного предоставления мер социальной поддержки жителям города и района в соответствии с федеральным и областным законодательством.
- 2. Осуществление взаимодействия с учреждениями социального обслуживания населения.
- 3. Повышение информированности граждан в области защиты из социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения.