**Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения государственных функций**

1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения государственной функции, в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения в органы социальной защиты населения, администрацию области или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

 2. В досудебном (внесудебном) порядке заинтересованные лица могут обжаловать действия (бездействие): - служащих ТОСЗН - руководителю ТОСЗН; - руководителя ТОСЗН, служащих Департамента - директору Департамента; - директора Департамента и его заместителей - Губернатору Владимирской области.  
 3. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия или бездействие служащих и должностных лиц органов социальной защиты населения, решения, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения государственной функции.  
 4. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.   
5. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является личное устное или письменное обращение граждан с жалобой.   
6. Жалобы граждан рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  
 7. Должностные лица, ответственные или уполномоченные работники органов социальной защиты населения, участвующие в исполнении государственной функции, проводят личный прием заявителей по утвержденному графику или в соответствии с режимом работы.  
 8. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб граждан, достижение по взаимному согласию договоренности (в случае личного устного обращения) или подготовка мотивированного ответа (в случае письменного обращения).