

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ
 ОБЛАСТИ «ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ГУСЬ-
 ХРУСТАЛЬНОМУ И ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ РАЙОНУ»**

Отчет о работе за 2017 год.

Деятельность учреждения в 2017 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Работа государственного казенного учреждения происходит с непосредственным взаимодействием с областными государственными учреждениями социального обслуживания населения города и района:

- ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»;
- ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат Гусь-Хрустальный, пос. Гусевский».

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, за перерасчетами и новыми назначениями в отдел обратилось 46520 человек.

Различные меры социальной поддержки и помощи получают 48,8% населения г.Гусь-Хрустальный и 32% населения Гусь-Хрустального района.

В течение 2017 года на данные цели было израсходовано 592,2 млн. рублей, что на 3,6% больше по сравнению с предшествующим годом, из них непосредственно на меры социальной поддержки 587,2 млн. руб., на оплату услуг по доставке и зачислению социальных выплат израсходовано 5,7 млн. руб.

В перерасчете на денежный эквивалент среднемесячный размер выплаты на одного получателя составил – 1225 рублей.

Основная доля расходов на финансирование мер социальной поддержки приходится на областной бюджет.

- средства областного бюджета – 387,0 млн. рублей, что составляет 65% от общего объема выделенных средств;
- средства федерального бюджета – 205,9 млн. рублей, что составляет 35% от общего объема выделенных средств.

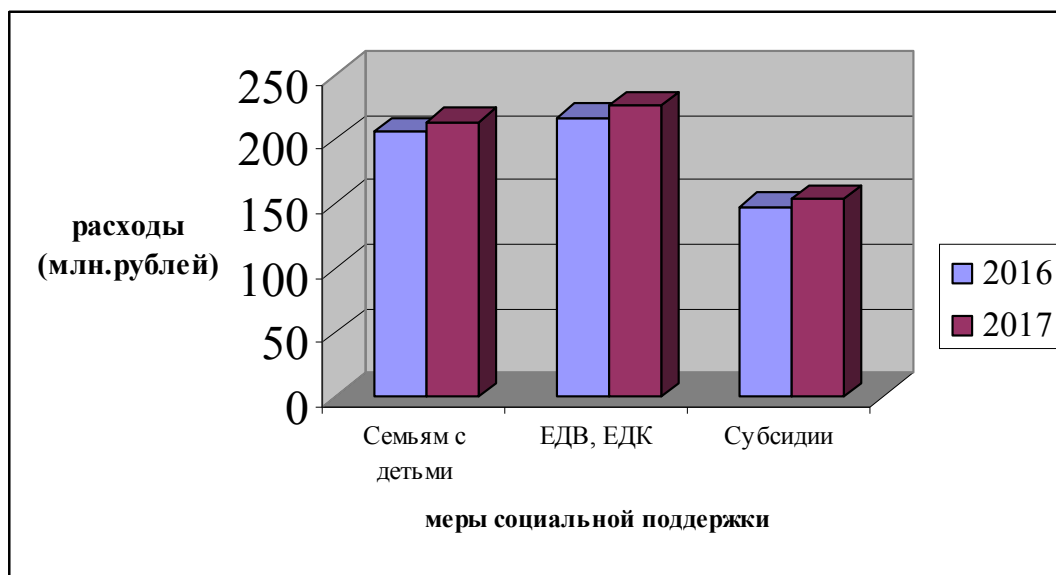
Направления расходования денежных средств по предоставлению мер социальной поддержки граждан указаны в таблице в разрезе муниципальных образований.

№ п/п	Наименование расходов	Сумма израсходованных средств (млн. руб.)			
		2017г.		2016г.	
		город Гусь-Хрустальный	Гусь-Хрустальный район	город Гусь-Хрустальный	Гусь-Хрустальный район
1.	Расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг, в т.ч.:	122,2	32,6	116,9	34,4
1.1	Федеральным категориям граждан	66,3	19,0	64,4	20,4
1.2	Ветеранам труда	44,4	8,5	41,3	8,8
1.3	Труженикам тыла	3,5	1,5	3,7	1,7
1.4	Реабилитированным лицам	0,3	0,1	0,3	0,1
1.5	Многодетным семьям	6,3	3,2	5,8	3,1
1.6	Лицам, награжденным знаком	0,04	0,0	0,1	0,0

	«Жителю блокадного Ленинграда»				
1.7	Компенсация на уплату взноса за капитальный ремонт	1,4	0,3	1,3	0,3
2.	Ежегодная компенсация на приобретение топлива, в т.ч.:	0,23	5,62	0,13	6,15
2.1	Федеральным категориям граждан	0,1	3,8	0,01	4,1
2.2	Ветеранам труда	0,1	1,3	0,1	1,4
2.3	Труженикам тыла	0,03	0,5	0,02	0,64
2.4	Реабилитированным лицам	0	0,02	0,0	0,01
3.	Выплата ЕДВ, в т.ч.	38,3	18,2	34,9	17,5
3.1	Ветеранам труда	21,8	9,1	20,0	8,9
3.2	Труженикам тыла	2,6	2,9	2,7	3,1
3.3	Реабилитированным лицам	0,3	0,2	0,3	0,2
3.4	Лица, имеющие продолжительный стаж работы	9,7	4,1	8,3	3,4
3.5	Лица, награжденные знаком «Почетный Донор СССР», «Почетный Донор России»	3,9	1,9	3,6	1,9
4.	Социальная поддержка семьям с детьми, в т.ч.	105,4	97,5	103,8	92,7
4.1	Ежемесячное детское пособие	30,0	22,8	29,6	22,7
4.2	Денежная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, детям до трех лет	5,5	3,9	6,1	4,0
4.3	ЕДВ многодетным семьям	8,4	10,3	7,7	9,2
4.4	Региональные выплаты за рождение второго и последующих детей	1,8	1,5	2,2	1,8
4.5	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, ежемесячное пособие на детей военнослужащего	0,3	0,2	0,6	0,2
4.6	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет	18,3	17,9	21,0	19,1
4.7	Единовременное пособие при рождении ребенка	1,9	1,9	2,3	2,2
4.8	ЕДВ до 3-х лет	32,8	33,7	29,7	29,4
4.9	Материнский капитал	6,4	5,3	4,6	4,1
5.	Материальная помощь малоимущим гражданам	1,7	1,5	0,6	1,2
6.	Оказание материальной помощи на основании социального контракта	0,2	0,5	0,2	0,5
7.	Газификация жилья	0,07	0,58	0,04	0,66
8.	Выплата компенсации ОСАГО, техосмотр	0,01	0,0	0,1	0,02
9.	Субсидии	139,4	12,8	133,5	12,7
10.	Единовременная выплата членам семей отдельным категориям граждан	1,0	0,7	1,1	0,7
11.	Единовременная выплата	4,7	3,2	4,5	2,2

	<i>супругам к юбилею их совместной жизни</i>				
12.	Выплаты ЧАЭС	0,6	0,2	0,6	0,2
13.	Оплата услуг	4,0	1,7	4,0	1,7
Всего в разрезе м/о		417,8	175,1	400,37	170,63
Всего за год		592,9		571,0	

Сравнительный анализ расходов, в части финансирования мер отдельных категорий граждан по отношению к прошлому году представлен в следующей диаграмме.



В разрезе муниципальных образований расходы по предоставлению мер социальной поддержки граждан за 2017 год выглядят следующим образом:

- м/о город Гусь-Хрустальный – 70 %;
- м/о Гусь-Хрустальный район – 30 %.

Незначительное увеличение объема финансирования мер социальной поддержки в 2017 году обусловлено в большей части с индексацией всех социальных выплат.

В 2017 году расходы на выплату пособий и компенсаций семьям с детьми по отношению к прошлому году увеличились на 7,2 млн. рублей или на 3,3 % в целом. В основном рост расходов по данному направлению произошел за счет увеличения объема выплаты ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, так и за счет роста численности многодетных малообеспеченных семей.

Расходы по социальной поддержке малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации за 2017 год составили 3,9 млн.рублей, что на 1,4 млн. рублей или на 50% больше по отношению к предыдущему году, за счет увеличения числа получателей.

Расходы на социальную поддержку ветеранов и пожилых людей (выплата ЕДК, ЕДВ, компенсации на топливо и др.), несмотря на тенденцию снижения численности, составили 225,5 млн. рублей или 38 % общего числа расходов.

Общий итог выплаты жилищных субсидий составил 153,8 млн. рублей или 26 % общего числа расходов.

Предоставление мер социальной поддержки гражданам за 2017 год произведено в полном объеме. Социальные выплаты производились без задержек, в пределах средств, выделенных из федерального и областного бюджетов, через финансово-кредитные учреждения и Управление федеральной почтовой связи Владимирской области (по месту получения пенсии в соответствии с утвержденными графиками).

Услуги по доставке и зачислению денежных средств оплачены полностью.

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2017 году численность граждан, пользующихся социальной поддержкой по федеральному и региональному законодательству, составила:

Категории граждан	Численность граждан, пользующихся социальной поддержкой, всего чел. <u>2017</u> <u>2016</u> (в скобках указано количество льготносителей)	В том числе (чел.):	
		Город <u>2017</u> <u>2016</u>	Район <u>2017</u> <u>2016</u>
Всего (чел.)	<u>25685</u> <u>26516</u>	<u>16508</u> <u>17032</u>	<u>9177</u> <u>9484</u>
<i>в т.ч. категории граждан, меры социальной поддержки которых осуществляются по обязательствам Российской Федерации</i>	<i><u>14100</u></i> <i><u>14861</u></i>	<i><u>9015</u></i> <i><u>9540</u></i>	<i><u>5085</u></i> <i><u>5321</u></i>
из них: инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий	<u>273 (105)</u> <u>298 (122)</u>	<u>201 (73)</u> <u>218 (88)</u>	<u>72 (32)</u> <u>80 (34)</u>
участники Великой Отечественной войны	<u>19 (9)</u> <u>20 (6)</u>	<u>17 (7)</u> <u>17 (38)</u>	<u>2 (2)</u> <u>3 (3)</u>
ветераны боевых действий	<u>1329 (457)</u> <u>1305 (452)</u>	<u>908 (315)</u> <u>898 (314)</u>	<u>421 (142)</u> <u>407 (138)</u>
лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	<u>7</u> <u>7</u>	<u>3</u> <u>3</u>	<u>4</u> <u>4</u>
члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	<u>674 (480)</u> <u>784 (548)</u>	<u>458 (309)</u> <u>524 (353)</u>	<u>216 (171)</u> <u>260 (195)</u>
инвалиды, и семьи, имеющие детей-инвалидов	<u>11652 (ДИ-344)</u> <u>12300 (ДИ-346)</u>	<u>7308 (в т.ч. ДИ-208)</u> <u>7759 (в т.ч. ДИ-217)</u>	<u>4344(в т.ч ДИ-136)</u> <u>4541 (в т.ч. ДИ-129)</u>
граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие чернобыльской и других радиационных катастроф	<u>128 (78)</u> <u>132 (79)</u>	<u>103 (57)</u> <u>106 (56)</u>	<u>25 (21)</u> <u>26 (23)</u>
несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами	<u>15 (8)</u> <u>16 (8)</u>	<u>14 (7)</u> <u>15 (7)</u>	<u>1 (1)</u> <u>1 (1)</u>
<i>субъектов Российской Федерации</i>	<i><u>11585</u></i> <i><u>11655</u></i>	<i><u>7493</u></i> <i><u>7492</u></i>	<i><u>4092</u></i> <i><u>4163</u></i>
из них: ветераны труда	<u>6155</u> <u>6372</u>	<u>4389</u> <u>4542</u>	<u>1766</u> <u>1830</u>
реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	<u>53</u> <u>61</u>	<u>35</u> <u>37</u>	<u>21</u> <u>24</u>
многодетные семьи с детьми (семьи)	<u>3505 (741 сем.)</u> <u>3312 (704 сем.)</u>	<u>1750 (372 сем.)</u> <u>1628 (350 сем.)</u>	<u>1755 (369 сем.)</u> <u>1684 (354 сем.)</u>
Иные категории граждан, кроме перечисленных, которым предоставляется социальная поддержка по оплате жилых помещений и коммунальных услуг (200,181,271,273)	<u>1869</u> <u>1910</u>	<u>1319</u> <u>1285</u>	<u>550</u> <u>625</u>

<u>Справочно:</u>			
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	<u>433</u> 449	<u>291</u> 293	<u>142</u> 156
труженики тыла	<u>805</u> 961	<u>402</u> 474	<u>403</u> 487
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	<u>2894</u> 2674	<u>2047</u> 1884	<u>847</u> 790

За отчетный год.

В сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан обратилось:

Наименование работы	2017	2016
Всего обращений, из них:	12371	12765
Принято заявлений на присвоение звания «Ветеран труда»	118	155
Разработано ИППСУ по 442-ФЗ	1312	1312
Выдано удостоверений «Ветеран труда»	150	197
Принято заявлений для выплаты пособия на погребение неработающим гражданам	197	234
Принято заявлений на выделение путевки в оздоровительные центры	81	103
Выдано путевок в т.ч.:	74	58
- «Ветеран»	29	20
- пос.Садовый	45	17
Принято заявлений для оформления в стационар	28	33
Выдано путевок в стационары, в т.ч.	28	26
- общего типа	28	12
- психоневрологический интернат	15	13
- дом-интернат для детей	12	1
- в стационары (в другие регионы)	1	-
Выдано справок и удостоверений:	12	24
- вдовы	9	21
- УОВ	3	3
Выдано справок о предоставлении МСП, о не нахождении на гос.обеспечении	129	809
Выдано справок на оказание юридической помощи	22	8

По сравнению с 2016 годом общая численность получателей различных мер социальной поддержки уменьшилась на 831 чел. Снижение произошло в связи с уменьшением численности получателей по следующим категориям льготников: ветераны труда (3%), труженики тыла (16,2%), инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов (5,3%), граждане, награжденные знаком «Почетный донор» (3,6%), участники ВОВ (8,4%). Вместе с тем увеличилась численность лиц, имеющих продолжительный стаж работы на 8,2% и численность многодетных семей на 5,8%

Планомерно продолжалась работа:

- по исполнению публичных обязательств из средств бюджетов различных уровней. Все мероприятия по реализации законов выполнены в полном объеме;
- по реализации Закона Владимирской области от 25.12.2013 № 149-ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» - год

супруги – юбиляры (50,60 лет совместной жизни) – 147 чел. на общую сумму 7,9 млн.руб. (город – 91 чел. – 4,76 млн.руб., район – 56 чел. – 3,1 млн.руб.). В 2016 году указанную выплату получили 128 супружеских пар на общую сумму 6,7 млн.руб.

– по реализации Закона Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельным категориям граждан» – члены семей отдельных категорий граждан (вдовы ВОВ и УВОВ, вдовы инвалидов и ветеранов боевых действий, родители погибших (умерших) ветеранов боевых действий и пр.) 525 чел. на общую сумму 1653,7 тыс.руб. (город – 321 чел., район – 204 чел.);

– по реализации Закона Владимирской области «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в части назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта. Положительные решения приняты в отношении 10 граждан на сумму 60 тыс.руб. каждой малоимущей семье (3 соцконтракта – преходящие с 2016 года). Выплаты произведены на общую сумму 658,9 тыс.руб. Из них: 3 чел. – на устранение последствий пожара, 1 чел. – на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 6 чел. – на ведение личного подсобного хозяйства, из них 4 семьи проживающие в городе и 6 семей проживающие в районе;

– по реализации Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» – выплаты произведены 443 донорам на общую сумму 5857,6 тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» и принятыми Правилами от 22.02.2012 № 142 – реестры сформированы на общую сумму 14,2 млн.руб. (город 117 чел. – 8,4 млн.руб., район 89 чел. – 5,7 млн.руб.) По состоянию на 01.01.2017 на учёте состоят 206 получателей (в 2017- 206 чел.);

– по приему документов и выплате денежной компенсации части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей в соответствии с Перечнем объектов газификации на 2017 год. В результате проведенной работы положительные решения приняты в отношении 21 человека на общую сумму 443,7 тыс.руб.;

– по реализации постановления Правительства РФ от 02.08.2005 г. № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». В БД зарегистрировано 25 получателей из числа членов семей погибших военнослужащих. В 2017 году реестры на возмещение расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг сформированы на общую сумму 478,3 тыс.руб. (в 2016 - 24 чел.- 421,7 тыс.руб.);

– по реализации Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации». За отчётный период различные виды компенсаций и иных выплат получили 100 получателей на общую сумму 782,3 тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» – 1 чел. на суму 7,3 тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - проведено 135 заседаний межведомственной комиссии по определению нуждаемости в социальном обслуживании; разработано ИППСУ на 1312 чел., нуждающихся в государственной услуге, в том числе: семьям с детьми – 832 чел, КЦСОН – 371 чел., стационарные учреждения – 109 чел.;

- по приему документов на выплату компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения. Для оформления компенсации в отдел обратилось 6 человек. Общая сумма компенсаций составила 12,5 тыс.руб. (в 2016 – 4 чел. – 10,4 тыс.руб.);
- по приему документов и выплате (в том числе детям - инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, денежной компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими стоимости услуг по техническому осмотру транспортных средств. Выплаты произведены 3 чел. на общую сумму 1 тыс.руб.(2016г. - 4 чел. – 1,7 тыс.руб.);
- по приему документов и выплате социального пособия на погребение неработающим гражданам. За 2017 год пособие на погребение в размере 5277,78 рублей получили 197 чел., на общую сумму 1039 тыс.руб.;
- по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», где в течение года ежемесячно проводилась сверка списков граждан, имеющих право на социальную доплату к пенсии, предоставленных Пенсионным фондом РФ;
- по выдаче справок о признании граждан по категории малоимущих для оказания им бесплатной юридической помощи. Данным правом воспользовались 22 чел. (7 чел. – м/имущие, 15 чел. – инвалиды);
- по предоставлению государственных услуг в системе межведомственного электронного взаимодействия. Все мотивированные ответы были подготовлены с соблюдением сроков;
- по формированию запросов в системе межведомственного электронного взаимодействия в ФСС, ПФР;
- по поддержанию Регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, в актуальном состоянии, т. е. своевременно проводилось индексирование, обрабатывались сведения ЗАГС и списки выбывших граждан, вносились изменения и дополнения в Словарь организаций и Словарь тарифов (по изменению тарифов, видов услуг);
- по приёму заявлений в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг;
- по приему граждан, записавшихся на прием посредством функции «электронная запись на прием».

Кроме того:

- проведен ежегодный мониторинг о социально-экономическом положении граждан, уволенных с военной службы, членов их семей;
- проведен ежегодный мониторинг эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта. У всех получателей увеличился среднедушевой доход семьи, однако они не вышли из статуса малоимущих семей;
- в связи с внедрением комплексной автоматизированной информационной системы департамента, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» проведена большая работа по внесению в базы данных АИС «Соцзащита» и «Регистр» недостающих СНИЛС, уточнение и корректировка

персональных данных получателей МСП, а также корректировка адресов в соответствии с КЛАДР;

– проведена ежегодная инвентаризация личных дел получателей. В ходе проведения инвентаризации личные дела дополнялись распоряжениями об индексации размеров ЕДВ.

Для качественного предоставления государственных услуг продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ГРИВЦ», ОАО Владимиррегионгаз, ОАО «Владимирэнергообит», УФМС, ресурсоснабжающими организациями района, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.).

В целях контроля расходования средств федерального и областного бюджетов, сектором проведено 12 плановых проверок по предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Проводилась техническая учеба со специалистами сектора по нормам действующего законодательства, а также по выявленным нарушениям контрольных мероприятий.

В целях повышения информированности населения, принимали участие в социальных рейсах, встречах с населением, где гражданам оказывалась консультативная помощь по вопросам предоставления мер социальной поддержки по выплате компенсации при газификации домовладения, разъяснению порядка выплаты компенсации на топливо федеральным льготникам, порядка расчета ЕДК на оплату ЖКУ, изменениям в законодательстве, предоставлению государственных услуг в электронном виде, по введению нового законодательства в социальной сфере, индексаций размеров денежных выплат и компенсаций, напоминанию о выплачиваемых в текущем году различных видах пособий и компенсаций, подготовлены информационные материалы в редакции газет и сайт отдела.

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В целях реализации законодательства о социальной защите семей с детьми, а также предоставления населению качественных государственных услуг сектором детских пособий и других выплат на детей за 2017 год было освоено 213,6 млн.рублей, что на 6,5% больше, чем в 2016 году.

В 2017 году произведены следующие выплаты, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Виды выплаты / назначения	Количество семей/детей на 01.01.2018		Затраты 2017г. в тыс.руб.	
	по городу	по району	по городу	по району
Ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей	3190/5080	1980/3567	29983,9	22816,1
Ежемесячная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до трех лет для обеспечения их полноценным питанием	716	460	5457,7	3878,7
Меры социальной поддержки многодетным семьям	466/1509	512/1726	8407,2	10316,8
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	281	243	18296,3	17892,2
Единовременное пособие при	120	114	1938,8	1889,3

рождении ребенка				
Единовременная выплата при рождении второго, третьего и последующих детей, а также двойни и тройни	327	251	1798,2	1521,4
Единовременное пособие беременным женам военнослужащих по призыву	-	-	-	-
Ежемесячное пособие на детей военнослужащих по призыву	3	1	298,0	200,3
Расходование средств областного материнского (семейного) капитала	109	104	6368,4	5326,1
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста 3-х лет	327	330	32845,2	33729,6
Материальная помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	861	738	1719,1	1513,7
		ИТОГО:	107112,8	99084,2
		ВСЕГО:	206197,0	

Специалистами сектора было принято 12298 заявлений на предоставление мер социальной поддержки, предоставлено 3599 консультаций, выдано 3012 справок и удостоверений.

В течение года осуществлялся прием и выдача справок на получение социальной стипендии студентам, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного во Владимирской области. Всего выдано таких справок 288.

Финансирование мероприятий по летнему отдыху осуществлялось за счет средств федерального и областного бюджетов. Отбор оздоровительных учреждений производился на основании результатов открытых конкурсов. В 2017 году в загородные оздоровительные лагеря и санатории выделено 152 путевки. Детям, проживающим в городе, было выдано 113 путевок, а детям из района 39 путевок. В оздоровительные лагеря и санатории были отправлены дети школьного возраста от 7 до 17 лет.

Проведена большая информационная работа среди населения путем размещения статей и листовок в периодической прессе, на сайте отдела, в учреждениях здравоохранения, социального обслуживания, школах. Также, были разосланы письма в адреса организаций и предприятий разных форм собственности, в том числе и индивидуальным предпринимателям, использующих труд наемных работников.

В областных и профильных сменах для отдыха и укрепления здоровья отдохнули и оздоровились:

Наименование загородного оздоровительного лагеря, санатория, профильной смены	Количество детей		ВСЕГО
	по городу	по району	
ЗОЛ «Хрусталец», в том числе:	113	37	150
- дети, проживающие в малоимущей семье;	61	11	72
- дети, проживающие в многодетной семье;	41	12	53
-дети-инвалиды;	3	-	3
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, с отклонениями в поведении (ЖДН);	8	14	22
ЗОЛ «Черемушки» Селивановский район, в том числе:	-	2	2
- дети, проживающие в малоимущей семье;	-	2	2

ИТОГО	113	39	152
--------------	-----	----	-----

В отчетном году совместно с международной общественной организацией Центр народной медицины «Благовест» была организована поездка детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Словению, в связи с чем, была выделена 71 бесплатная путевка (в 2016г. – 25 путевок). Специалистами сектора проводилась работа по оказанию помощи в оформлении документов и принятии заявлений на отдых, а также осуществление сопровождения до автобуса в городе Владимире и обратно. На курорте отдохнули 25 малообеспеченных и многодетных семей, в том числе 26 родителей и 45 детей (город: 13/24, район 13/21).

В 2017 году за счет средств областного бюджета был организован отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей с детьми в Краснодарском крае (санаторий «Монерон», пос.Лазаревское). Было выделено 34 путевки (в 2016г. – 11 путевок). Всего отдохнули 11 семей, в том числе 11 родителей и 23 ребенка (город – 6/13, район – 5/10).

Ежемесячно проводилась техническая учеба специалистов по решению различных вопросов связанных с назначением и выплатой детских пособий и компенсационных выплат семьям с детьми, а также с организацией работы сектора.

Размер областного материнского (семейного) капитала в отчетном году составлял 55125 рублей. В 2017 году правом на получение материнского капитала воспользовались 213 человек, в том числе город – 110 человек, район – 103 человека.

В отчетном году родилось 218 третьих или последующих детей (город – 154, район – 64), что на 15,2% меньше, чем в 2016 году. За получением компенсации в соответствии с Законом от 29.06.2012 № 65-ОЗ о социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей, в отчетном году обратились 172 гражданина.

В сравнении с прошлым годом, на 6,6% уменьшилась численность получателей ежемесячных пособий гражданам, имеющим детей, на 19,4% численность граждан, получающих пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет, на 22% получателей пособий при рождении ребенка и на 24% при рождении вторых и последующих детей, вместе с тем увеличилась численность многодетных семей на 7,7%, соответственно увеличилась численность получателей средств областного материнского (семейного) капитала – 29,1% и получателей ежемесячной денежной выплаты на ребенка до 3-х лет – 6,7%.

Число лиц, получивших материальную помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации увеличилось по сравнению с 2016 годом более чем в 2 раза, в основном, за счет выплаты материальной помощи студентам.

В целях недопущения переплат специалистами сектора осуществлялся контроль двойных назначений всех видов пособий, а также сверка с фондом социального страхования списков граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, воспитывающих детей в возрасте до полутора лет, постоянно осуществлялся контроль за выявлением и погашением переплат.

В целях контроля за рациональным использованием бюджетных средств были проведены контрольные мероприятия как внутри отдела, так и в прочих организациях по следующим направлениям как:

1. Правильность предоставления сведений о доходах получателями детских пособий. В рамках проверки правильности предоставления доходов получателями детских пособий проведена рассылка письменных запросов сведений о доходах на адреса организаций, учреждений и ИП. Данная заочная проверка дала возможность выяснить достоверность сообщенных сведений по заработной плате за определенный период, сравнить с предоставленной в отдел информацией, проанализировать и дать заключение по дальнейшей выплате и необходимости перерасчету или возврату соответствующих выплат;

2. Своевременность предоставления информации получателями детских пособий, о наступлении обстоятельств, влекущих изменение размера пособий или прекращения их выплаты на основании ст.19 Федерального Закона от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», а также п.39, п.83 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009 № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей». Проведена проверка на факт трудоустройства получателей пособия по уходу за ребенком до полутора лет.

3. Сравнение сведений о доходах, предоставленных гражданам в отдел по жилищным субсидиям со сведениями, предоставленными в сектор детских пособий.

Специалистами сектора проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг. С этой целью опрошено 130 получателей услуг, состоящих на учете в отделе.

Согласно результатам проведенного мониторинга основной контингент получателей женщины до 30 лет и с 30 до 40 лет, работающие, уровень материального благосостояния средний, цель визита назначение и выплата пособий семьям с детьми.

Опрошенные показали, что о предоставлении мер социальной поддержки информированы, информацию, в основном, получают из газет, по словам получателей внешний вид специалистов и вид кабинетов хороший, впечатление от общения со специалистами хорошее, получение мер социальной поддержки вполне доступно, информацию получают в полном объеме, основными трудностями в получении пособий является сбор необходимых справок, личные, профессиональные качества специалистов оценены, как вполне удовлетворительные, общее впечатление от процесса положительное, доступность наглядной информации имеется, обслуживающему специалисту доверяют.

Сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий

В 2017 году в сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий обратилось, в том числе и на консультации 14222 семьи, проживающих в городе и районе, из них получили субсидии:

- 6466 семей, проживающих в городе (в 2016 году – 6677 семей);
- 1018 семей, проживающих в районе (в 2016 году 1083 семьи).

Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 152,2 млн. рублей, в том числе: город – 139,4 млн. руб. (в 2016г. – 133,5 млн. руб.), район – 12,8 млн. руб. (в 2016г. – 12,7 млн. руб.).

	город	район
Количество граждан, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	11296 чел.	1773 чел.
В том числе:	158 чел.	60 чел.
- многодетные семьи		
- пенсионеры	4792 чел.	841 чел.
- лица, имеющие задолженность по оплате коммунальных услуг	128 чел.	4 чел.
Количество семей, чей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума	2651 семья	423 семьи
Минимальный ежемесячный размер субсидии	2,52 руб.	3,26 руб.
Максимальный ежемесячный размер субсидии	10003,80 руб.	7383,07 руб.

Средний размер субсидии	2075,17	1223,6 руб.
Количество семей, оформивших субсидии впервые	787	161

По сравнению с прошлыми годами незначительно уменьшается численность граждан, получающих субсидии на оплату ЖКУ, вместе с тем увеличивается среднемесячный размер субсидии, а также объем средств, израсходованных на данные цели.

Сектор автоматизации сбора и обработки информации

В 2017 г. Интернет - страница отдела модернизировалась и поддерживалась в актуальном состоянии. За год на сайт отдела было размещено 194 документа.

Ежемесячно (до 10 числа) производится выгрузка и передача организациям, предоставляющим коммунальные услуги, файлов получателей ЕДК для заполнения их сведениями о фактическом потреблении услуг. К 15 числу организации возвращают заполненные файлы, которые проверяются на правильность структуры и заполнения. Оформляется акт приема-передачи. Ежемесячно производится массовый перерасчет ЕДК по фактическим суммам услуг. При этом формируются протоколы загрузки информации и массовых перерасчетов. Всего производилась выгрузка 65 организациям, включая ТСЖ. В таблице 1 указано количество услуг ЖКХ, по которым перенесены суммы в регистр ОСЗН в среднем в месяц (по 6 крупным организациям).

Таблица 1

Наименование организации	Количество предоставленных услуг, перенесенных в регистр
ОАО «ВКС» ОП «ЕРКЦ»	13600
ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР"	18700
ЕРИЦ	28346
ООО Владимиртеплогаз	15081
ОАО Владимирская энергосбытовая компания	6232
ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ РЭУ №1"	2500

Производился массовый перерасчет ЕДК в связи с изменением тарифов, изменением услуг, организаций, предоставляющих услуги.

В 2017 г сектором автоматизации производилась массовая индексация пособий и ЕДВ. На каждого получателя сформированы распоряжения.

В связи с изменением доставочных участков и дат доставки изменен автоматически словарь доставочных участков в базах ЕДВ и произведена автоматическая установка участков в делах получателей.

В 2017г. в целях реализации ФЗ от 24.07.2009г. № 213-ФЗ в части установления социальный доплат к пенсии до уровня прожиточного минимума 2 раза в месяц производилась автоматическая сверка претендентов на доплату, предоставленных ПФ с регистром лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки по областному и федеральному законодательству. В среднем, ПФ запрашивал сведения о выплатах на 3700 получателей пенсии в месяц.

В соответствии ФЗ от 25.11.2009 № 273-ФЗ « О внесении изменений в статью 3.2 ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса РФ» произведена настройка и регистрация на электронной торговой площадке.

Для работы системы межведомственного взаимодействия (далее СМЭВ) в течение года устанавливались новые обновления, ЭЦП и сертификаты. Осуществлялась помощь в установке СМЭВ в подведомственных учреждениях. Все ошибки, возникающие в ходе отправки межведомственных запросов, отправлялись в службу технической поддержки.

В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение года разрабатывалась организационно-техническая документация и устанавливались средства защиты информации.

Ежемесячно производилась печать ведомостей на выплату ЕДВ и ЕДК по почтовым отделениям.

Делопроизводство

Документооборот отдела на 31.12.2017 года составляет:

Вид документов	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017
Входящая корреспонденция	1998	2675	2631	2791	2759
Входящая корреспонденция по СМЭВ	825	854	1135	1175	1220
Исходящая корреспонденция	2687	2760	3370	3496	3210
Исходящая корреспонденция по СМЭВ	940	1052	1921	2055	2194
Обращения граждан	80	48	71	64	42

По состоянию на 31.12.2017 в отделе зарегистрировано 42 письменных обращений граждан. Сроки рассмотрения обращений соблюдены.

Тематика поступивших обращений:

- О предоставлении жилищной субсидии — 4
 - О предоставлении МСП — 7
 - Об оказании материальной помощи — 8
 - О предоставлении социальных услуг— 4
 - О предоставлении пособий на детей — 4
 - О возмещении расходов по газификации — 2
 - О присвоении звания «Ветеран труда» — 2
 - О перерасчете ЕДК по ЖКУ - 1
 - О выплате за капитальный ремонт – 1
 - О предоставлении справки о неполучении пособия – 3
 - О предоставлении выплаты реабилитированным- 2
 - О предоставлении выплаты к юбилею супружеской жизни – 1
 - О предоставлении путевки в социально-оздоровительный центр -1
 - О перерасчете выплат за 2017 год – 2
 - О предоставлении информации о прожиточном минимуме - 1
- Все поступившие обращения граждан (42) рассмотрены и направлены в дело.

Информационная работа

В течение 2017 года опубликовано 48 статей в газетах «Центральный регион», «Гусевские вести», «Афиша», также материал публиковался на сайте учреждения, информационном городском портале, на сайтах администрации города и района.

Статьи затрагивали вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, нововведения в законодательстве, работы учреждений социального обслуживания и др.

В местных СМИ также публиковалась информация о проведении мероприятий по проведению Декад пожилого человека и инвалидов, и т.д.

Кроме этого, учреждения социального обслуживания населения периодически размещали в СМИ информацию о проведенных мероприятиях, о предоставлении различных услуг населению.

Во все администрации муниципальных образований регулярно направлялись информационные письма об изменениях в законодательстве и по иным вопросам социальной защиты.

Было проведено 48 встреч с населением района и города по вопросам назначения детских пособий, ЕДК по оплате ЖКУ, разъяснение по выплате компенсации на газификацию домовладений, выплате материальной помощи, оказание помощи на основании социального контракта, предоставления социальных услуг и др.

Руководитель и сотрудники учреждения приняли участие в 24 общешкольных родительских собраниях, на которых до граждан доведена информация о мерах социальной поддержки и прочих услугах, оказываемых учреждением.

В рамках празднования Дня социального работника организован День открытых дверей, где жители города узнали об организации работы всех учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

Еженедельно проводятся встречи с главами муниципальных образований Гусь-Хрустального района с целью разъяснения порядка предоставления различных мер социальной поддержки, прочим вопросам.

В течение 2017 года в населенных пунктах Гусь-Хрустального района в рамках акции «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» прошло 18 сельских мероприятий.

Выставочные площадки в деревнях и селах района посетили более 2700 сельских жителей.

Тематическую площадку 50 ПЛЮС, организованную в рамках проведения праздника русского напитка, посетили более 650 человек. В городе Гусь-Хрустальный в форум – выставке приняли участие более 600 граждан.

На стендах отдела размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района и др.

На интернет-странице учреждения ежемесячно публикуется информация о произведенных выплатах, размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района, размещаются бланки заявлений на социальные выплаты, в разделе «Новости» публикуются статьи об изменениях в законодательстве и др.

На встречах с населением и на приеме в учреждении гражданам выдаются буклеты по мерам социальной поддержки, по организации летней оздоровительной компании, о социальном обслуживании, пожарной безопасности и др.

В 2017 году специалисты учреждения продолжили работу в государственном бюджетном учреждении администрации Владимирской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Владимирской области».

За истекший период, количество граждан, обратившихся в МФЦ, составило 15293 чел., по сравнению с прошлым годом численность граждан уменьшилась на 30%, в связи с переводом с ноября 2017 года приема населения по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в здание отдела социальной защиты.

Характер обращений следующий:

- за получением пособий и компенсаций семьям с детьми обратилось - 3430 чел.;
- за назначением мер социальной поддержки областным и федеральным льготникам – 256 чел.;
- за назначением жилищных субсидий на оплату ЖКУ – 8380 чел.;
- за выдачей справок о получении МСП, справок на получение государственной социальной стипендии, консультаций – 3385 чел.

Специалистами учреждения проведено 44 социальных рейсов в населенные пункты Гусь-Хрустального района и поселок Гусевский, городского муниципального образования. Было охвачено:

- 12 населенных пунктов;
- 793 человека: в том числе приняты документы на назначение и выплату гражданам жилищных субсидий – 734 чел., оказана консультативная помощь – 59 чел.

Организационные мероприятия

В течение года велась работа по организации работы на Портале государственных услуг, проводилось тестирование и прием заявлений, информация о возможностях Портала доводилась до населения на встречах и в ходе социальных рейсов, разработаны буклеты с инструкцией.

В течение года в отдел посредством Портала поступило 251 заявление на предоставление государственных услуг.

В центр регистрации и подтверждения личности на Портале государственных услуг за год обратилось 1373 человека.

Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Всего, в течение года, отправлено 29125 запросов, 64% из них составляют запросы в ПФР о размере пенсии, 34% сведения о страховом свидетельстве СНИЛС, 2% запросы на получение выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество. На 99,8% заявлений ответы получены в регламентные сроки.

**Отчет об итогах
работы
ГКУ ОСЗН по городу
Гусь-Хрустальному и
Гусь-Хрустальному
району
за 2017 год**