МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ И ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНОМУ РАЙОНУ»

Отчет о работе за 2022 год.

Деятельность учреждения в 2022 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Работа учреждения происходит в непосредственном взаимодействии с областными государственными учреждениями социального обслуживания населения города и района:

- ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»;
- ГБУСО ВО «Пансионат Гусь-Хрустальный, пос. Гусевский».

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, за новыми назначениями и перерасчетами в отдел обратилось 39293 человека (в 2021 году – 57631 чел.), предоставлено 5438 заявлений на меры социальной поддержки посредством Портала государственных услуг (в 2021 году – 5645 заявлений).

Различные меры социальной поддержки и помощи получают 49% населения г. Гусь-Хрустальный и 30% населения Гусь-Хрустального района.

В течение 2022 года на данные цели было израсходовано 1123,8 млн. рублей, из них непосредственно на меры социальной поддержки 1113,8 млн. руб., а на оплату услуг по доставке и зачислению социальных выплат – 10,0 млн. руб.

В перерасчете на денежный эквивалент среднемесячный размер выплаты на одного получателя составил – 2356,40 рублей (2021 – 2436,10 руб.).

Основная доля расходов приходится на федеральный бюджет – 651,7 млн. рублей, что составляет 57,5 % общего расхода средств. Из областного бюджета израсходовано 482,1млн. рублей или 42,5% общего расхода.

Направления расходования денежных средств по предоставлению мер социальной поддержки граждан указаны в таблице.

№ п/п	**Наименование расходов**	**Сумма израсходованных средств (млн. руб.)**	
		2021г.	**2022 г.**
1.	***Социальная поддержка семьям с детьми, в т.ч.***	***640,2***	***644,6***
1.1	Ежемесячное детское пособие	59,3	51,6
1.2	Денежная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, детям до трех лет	8,3	7,8
1.3	ЕДВ многодетным семьям	30,8	31
1.4	Региональные выплаты за рождение второго и последующих детей	3,1	3,7
1.5	Единовременное пособие беременной жене	0,3	-

	военнослужащего, ежемесячное пособие на детей военнослужащего		
1.6	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет	35,5	-
1.7	Единовременное пособие при рождении ребенка	2,7	-
1.8	ЕДВ до 3-х лет (ФБ и ОБ)	92,8	102,6
1.9	Материнский капитал	10,8	11,7
1.10	Пособие на 1-го ребенка	96,6	103,2
1.11	Материальная помощь малоимущим гражданам	5,5	6,3
1.12	Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3-х до 7 лет включительно	292,8	324,5
1.13	Многодетные ДОУ	1,7	2,2
2.	***Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан***	***273,87***	***260,78***
2.1	Федеральным категориям граждан	93,6	89,7
2.2	Ветераны труда	85,1	87,1
2.3	Труженикам тыла	5,5	4,5
2.4	Реабилитированным лицам	0,8	0,8
2.5	Многодетным семьям	15,8	14,9
2.6	Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	0,04	0,03
2.7	Компенсация на уплату взноса за капитальный ремонт	2,4	2,4
2.8	Лица, имеющие продолжительный стаж работы	21,9	23,6
2.9	Лица, награжденные знаком «Почетный Донор СССР», «Почетный Донор России»	6	6
2.10	Оказание материальной помощи на основании социального контракта (ОБ)	8,8	5,3
2.11	Газификация жилья	0,2	0,25
2.12	Выплата компенсации ОСАГО, техосмотр	0,03	-
2.13	Единовременная выплата членам семей отдельным категориям граждан	1,2	1,1
2.14	Единовременная выплата супругам к юбилею их совместной жизни	1,8	1,6
2.15	Выплаты ЧАЭС	0,9	-
2.16	Единовременная денежная выплата к 77-летию Победы в ВОВ 1941-1945 годов	2,1	2,1
2.17	Оказание материальной помощи на основании социального контракта (ФБ)	19,1	13,3
2.18	Обеспечение мер социальной	8,6	8,1

	поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет. Дети войны		
3.	***Субсидии***	***161,8***	***153,9***
4.	***Выплаты гражданам ДНР,ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР,ЛНР, Украины и прибывшим на территорию РФ***	-	***2,7***
5.	***Единовременная выплата жителям г. Херсона и Херсонской области***	-	***0,1***
6.	***Оплата услуг по зачислению и доставке***	***9,5***	***10***
Всего за год		***1085,6***	***1133,8***

Рост объема финансирования на меры социальной поддержки семьям с детьми по сравнению с прошлым годом менее чем на 1%, несмотря на индексацию выплат, обусловлен передачей полномочий по выплате части пособий в Фонд пенсионного и социального страхования. По ряду пособий произошло снижение выплаченных сумм, за счет снижения численности получателей, по некоторым выявлен рост. Наибольший рост финансирования мер социальной поддержки семьям с детьми вызван увеличением расходов по ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от 3-х до 7 лет включительно и ежемесячной денежной выплате, назначаемой в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения им возраста трех лет.

Расходы на предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан (выплата ЕДК, ЕДВ, компенсации на топливо и другие) составили 260,78 млн. рублей или 23 % общего числа расходов.

Уменьшение расходов на 4,8% по данной категории граждан, несмотря на индексацию выплат, вызвано снижением численности получателей по некоторым льготным категориям (ветеран труда, труженик тыла). Однако небольшой, но стабильный рост отмечается по выплате лицам, имеющим продолжительный стаж работы, рост обусловлен как индексаций, так и увеличением численности получателей уже не первый год.

Расходы на предоставление гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2022 г. уменьшились по сравнению с прошлым годом на 4,9%, в связи с уменьшением численности получателей субсидии на 13,8%.

В 2022 году появился ряд новых мер социальной поддержки, связанных с проведением СВО. В общей сложности было выплачено 64,3 млн. рублей, что составляет 5,7% общего числа расходов.

Предоставление мер социальной поддержки гражданам за 2022 год произведено в полном объеме. Социальные выплаты производились в пределах средств, выделенных из федерального и областного бюджетов, через финансово-кредитные учреждения и Управление федеральной почтовой связи Владимирской области (по месту получения пенсии в соответствии с утвержденными графиками).

Услуги по доставке и зачислению денежных средств оплачены полностью.

Сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2022 году численность граждан, пользующихся социальной поддержкой по федеральному и региональному законодательству, составила:

Категории граждан	Численность граждан, пользующихся социальной поддержкой, всего чел. 2022 2021	В том числе (чел.):	
		Город 2022 2021	Район 2022 2021
Всего (чел.)	**21051** **23112**	**13854** **15215**	**7197** **7897**
Федеральные льготники			
Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (приравненные к ним)	35 37	25 27	10 10
Участники Великой Отечественной войны	10 19	7 14	3 5
Ветераны боевых действий	595 354	378 291	217 63
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	5 5	5 5	0 0
Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	238 280	158 182	80 98
Инвалиды от общего заболевания	9568 8595	5725 5551	3842 3044
Дети-инвалиды	419 419	249 249	170 170
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие Чернобыльской и других радиационных катастроф	78 77	55 55	23 22
Несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами	11 11	9 9	2 2
Областные льготники			
Ветераны труда	4839 5128	3499 3711	1334 1417
Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	39 40	20 21	19 19
Труженики тыла	271 358	154 203	117 155
Дети войны	539 813	303 341	236 472
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	3732 3577	2554 2455	1178 1122
многодетные семьи с детьми (семьи)	4594 (955 сем.) 4594 (955 сем.)	2259 (472 сем.) 2260 (474 сем.)	2236 (483 сем.) 2334 (481 сем.)
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	373 382	266 266	107 116

За отчетный год.

В сектор по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан обратилось:

Наименование работы	2022	2021
Всего обращений, из них:	**11664**	**12826**
Принято заявлений на присвоение звания «Ветеран труда»	61	47
Разработано ИППСУ по 442-ФЗ	1898	1443
Выдано удостоверений «Ветеран труда»	61	50
Принято заявлений для выплаты пособия на погребение неработающим гражданам	193	202
Принято заявлений на выделение путевки в оздоровительные центры	104	54
Выдано путевок в оздоровительный центр «Заклязьменский»	91	45
Принято заявлений для оформления в стационар	26	39
Выдано путевок в стационары, в т.ч.	19	36
- общего типа	9	11
- психоневрологический интернат	10	23
- дом-интернат для детей	-	2
- в стационары (в другие регионы)	-	-
Выдано справок и удостоверений:	17	105
– вдовы	15	5
- УОВ	-	1
- дети войны	2	52
Выдано справок о предоставлении МСП, о не нахождении на гос.обеспечении, газификация	3205	3285
Выдано справок на оказание юридической помощи	6	12

<u>Новые полномочия</u>

В 2022 году проводилась работа во исполнение следующих нормативных правовых актов:

– по Указу Губернатора области от 04.04.2022 № 38 «Об оказании единовременной материальной помощи отдельным категориям военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, и членам их семей»;

– по Указу Губернатора Владимирской области от 16.08.2022 № 118 «Об осуществлении единовременной выплаты отдельным категориям граждан» (краткосрочный контракт);

– по постановлению Правительства РФ от 29.10.2022 № 1939 «Об особенностях предоставления выплат, установленных Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой народной Республики, Луганской Народной республики, Украины и лицам без гражданства, вынуждено покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации»;

– по постановлению Правительства РФ от 21.10.2022 №1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г.Херсона и правобережной части Херсонской области, вынуждено покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на территории иных субъектов Российской Федерации».

Планомерно продолжалась работа

– по исполнению публичных обязательств из средств бюджетов различных уровней. Все мероприятия по реализации законов выполнены в полном объеме;

– по реализации Закона Владимирской области от 04.10.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»)» – в 2022 году ежегодную денежную выплату ко Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, в размере 1132 рублей получили 4889 чел. на общую сумму 5534.6 тыс.руб., компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 25 процентов получили 534 чел., на общую сумму 2589.6 тыс.руб. (в 2021г. 5796 чел. на общую сумму 8600.0;

– по реализации Закона Владимирской области от 25.12.2013 № 149–ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни» – за 2022 год супругам – юбилярам 50,60,70 лет совместной жизни выплата в размере 10 тыс.руб. произведена 163 парам на общую сумму 1630 тыс.руб. (50 лет – 144 пары, 60 лет – 19 пар, 70 лет -). В 2021 году указанную выплату получили 175 супружеских пары, на общую сумму 1830.0 тыс.руб.;

– по реализации Закона Владимирской области от 19.04.2013 № 120-ОЗ – членам семей отдельных категорий граждан (вдовы ВОВ и УВОВ, вдовы инвалидов и ветеранов боевых действий, родители погибших (умерших) ветеранов боевых действий и пр.) произведена ежемесячной денежной выплата в размере 4082 руб. 258 чел. на общую сумму 1053.2 тыс.руб. В 2021 году выплата в размере 3751 руб.произведена 328 чел. на общую сумму 1230.3 тыс.руб.;

– по реализации постановления администрации области от 26.04.2018 № 326 ко Дню Победы ВОВ 1941-1945 годов произведены выплаты отдельным категориям граждан 512 чел. на общую сумму 2068,0 тыс.руб. , из числа: инвалидов ВОВ (2 чел. – на сумму 12 тыс.руб.), участников ВОВ (8 чел. на сумму 48 тыс.руб.), узников и блокадников (15 чел. на сумму 60,00 тыс.руб.), тружеников тыла (487 чел. на сумму 1948,0 тыс.руб.). В 2021 году выплаты произведены 700 гражданам на общую сумму 2142.8 тыс.руб.;

– по реализации Закона Владимирской области от 02.10.2007 №120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в части назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта. В течение истекшего года положительные решения приняты в отношении 64 семей. Из них: устранение последствий пожара – 20 семей, замена ветхой электропроводки – 20 семей, ведение личного подсобного хозяйства – 24 семьи Выплаты произведены на общую сумму 4839,6 тыс.руб. Проводились контрольные мероприятия по сопровождению социального контракта. Денежные средства освоены полностью. По сравнению с предыдущим периодом, численность получателей средств уменьшилась в два раза;

– во исполнении постановления Правительства РФ от 15.04.2014 №296 «Об утверждении государственной программы РФ «Социальная поддержка граждан», в редакции постановления администрации Владимирской области от 31.12.2020 №910 «Об утверждении Порядка оказания гражданину государственной социальной помощи на основании социального контракта»» в части назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта (из средств федерального бюджета на условиях софинансирования). В течение истекшего года положительные решения приняты в отношении 118 граждан. Из них в разбивке по мероприятиям: поиск

работы – 53 чел., осуществление ИП – 25 чел., ведение ЛПХ – 12 чел., осуществление иных мероприятий на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (приобретение продуктов питания, одежды, обуви, канцелярских товаров) – 28 чел. Объем денежных средств израсходованных на реализацию мероприятий составил 13308,9 тыс.рублей. По сравнению с прошлым периодом численность получателей сократилась в два раза (2021г. – 226 чел.)

– по реализации Федерального закона от 20.07.2012 № 125–ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» – выплаты в размере 15713,8 руб. произведены 385 донорам на общую сумму 6049,8 тыс.руб.;

– по приему документов и выплате денежной компенсации части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей в соответствии с Перечнем объектов газификации на 2022 год. В результате проведенной работы положительные решения приняты в отношении 7 граждан на общую сумму 198,5 тыс.руб. Из них: одиноко проживающие граждане – 2 чел.; малоимущие семьи – 3 семьи, 1 семья с ребенком-инвалидом, семьи, состоящие из пенсионеров – 1 семья.;

– по реализации Указа Президента от 27.08.2022 №586 – социальные выплаты оформили 30 граждан из числа прибывших из ДНР, ЛНР, Украины, в том числе: инвалиды – 6 чел., пенсионеры – 24 чел. (в т.ч. доплаты за 80 лет 6 чел.);

– по постановлению Правительства РФ от 21.10.2022 №1876 (г.Херсон) – произведена единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100,0 тыс.руб. – 1 чел., принято заявление на социальные выплаты на приобретение жилищных сертификатов

– по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - проведено 176 заседаний межведомственной комиссии по определению нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Разработано ИППСУ на 1898 чел., нуждающихся в государственной услуге, в том числе: семьям с детьми – 885 чел. (2021г. – 995 чел.), КЦСОН – 810 чел. (в 2021г. – 347 чел.), стационарные учреждения – 329 чел. (2021г. – 101чел).;

– по приему документов и выплате социального пособия на погребение неработающим гражданам. За 2022 год пособие на погребение в размере 6964,68 рублей получили 193 чел., на общую сумму 193,0 тыс.руб.;

– по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», где в течение года ежемесячно проводилась сверка списков граждан, имеющих право на социальную доплату к пенсии, предоставленных Пенсионным фондом РФ;

– по выдаче справок о признании граждан по категории малоимущих для оказания им бесплатной юридической помощи. Данным правом воспользовались 6 чел. все из числа малоимущих граждан (в 2021 году - 12 чел.);

– по предоставлению государственных услуг в системе межведомственного электронного взаимодействия. Все мотивированные ответы были подготовлены с соблюдением сроков;

– по формированию запросов в системе межведомственного электронного взаимодействия в ФСС, ПФР, МВД;

– по поддержанию Регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, в актуальном состоянии, т. е. своевременно проводилось индексирование, обработка сведений ЗАГС и списки выбывших граждан, вносились изменения и дополнения в Словарь организаций и Словарь тарифов (по изменению тарифов, видов услуг);

– по приёму заявлений в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг.

– по приему граждан, записавшихся на прием через Портал государственных услуг.

Кроме того:

– проведен ежегодный мониторинг о социально-экономическом положении граждан, уволенных с военной службы, членов их семей;

– проведен ежегодный мониторинг эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта (областной бюджет). Не у всех семей увеличился среднедушевой доход. У отдельных семей по окончании срока действия социального контракта увеличились натуральные поступления из личного подсобного хозяйства, что позволило улучшить качество питания и сэкономить денежные средства на первоочередные нужды семьи;

– в связи с внедрением комплексной автоматизированной информационной системы департамента, обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки в системе социальной защиты населения Владимирской области «Электронный социальный регистр населения Владимирской области» в течение года продолжалась работа по своевременному выполнению рекомендаций разработчика по 2-му этапу перевода МСП, формированию заявок по вопросам, требующим разъяснений;

– проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг (анкетирование отдельных категорий граждан: ветераны труда, инвалиды, ветераны боевых действий, многодетные родители, и др.). Анкету (опрос) оформили 56 респондентов (из них: 59% - женщины, 41% - мужчины), обратившихся в период с 01.07.2022 по 30.09.2022г., что составило 3 процента от числа обратившихся в указанный период. По данным анкетного опроса, респондентам не приходилось прибегать к неформальным вознаграждениям (подарки, оплата услуг). Всем опрошенным услуга была предоставлена, никому не отказано, никому не приходилось обжаловать действия (бездействия) специалистов сектора. График работы отдела удовлетворяет всех опрошенных, граждане в очереди проводили не более 15 минут. По результатам мониторинга респонденты отметили профессиональные качества специалистов, удовлетворенность информированием о порядке предоставления государственных услуг;

– продолжалась работа по вводу показателей социального положения ветеранов в целях формирования программы «ОГБД «Ветераны»»;

– продолжалась работа по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по оформлению граждан на стационарное обслуживание, предоставлению путевок в социально-оздоровительное отделение Владимирской области, а также 3-го этапа по внедрению комплексной информационной системы департамента тапа в «Электронный социальный регистр населения Владимирской области»;

– проведена ежегодная инвентаризация личных дел получателей (на надлежащее оформление заявлений, на наличие необходимого пакета документов, на наличие распоряжений об индексации, отметок о проведении инвентаризации и т.д.);

Для качественного предоставления государственных услуг продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ЕРИЦ», ОАО Владимиррегионгаз, ОАО «Владимирэнергосбыт», УФМС, управляющими ресурсоснабжающими организациями района, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.).

В целях контроля расходования средств федерального и областного бюджетов, сектором проведено 5 плановых проверок по предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Проводилась техническая учеба со специалистами сектора по нормам действующего законодательства, а также по выявленным нарушениям контрольных мероприятий.

Сектор по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми

В целях реализации законодательства о социальной защите семей с детьми, а также предоставления населению качественных государственных услуг сектором детских пособий и других выплат на детей за 2022 год было освоено 644,6 млн. рублей, что незначительно больше показателей прошлого года.

Численность получателей представлена в таблице

Виды выплаты / назначения	Количество семей/детей на 01.01.2023	
	по городу семей/детей 2022 2021	по району семей/детей 2022 2021
Ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей	**2876/4911 3594/5796**	**1762/3412 2497/4027**
Ежемесячная компенсация беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до трех лет для обеспечения их полноценным питанием	**751 751**	**481 511**
Меры социальной поддержки многодетным семьям	**705/2338 650/2092**	**749/2480 699/2323**
Единовременная выплата при рождении второго, третьего и последующих детей, а также двойни и тройни	**267 240**	**202 189**
Расходование средств областного материнского (семейного) капитала	**81 80**	**84 86**
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста 3-х лет	**902 828**	**939 897**
Ежемесячная выплата, в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	**835 550**	**412 431**
Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно	**1460 1289**	**1057 1188**
Материальная помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	**751 721**	**615 566**

Специалистами сектора было принято 11106 заявлений на предоставление мер социальной поддержки, предоставлено 11638 консультации, выдано 2285 справок и удостоверений.

В течение года осуществлялся прием и выдача справок на получение социальной стипендии студентам, имеющим среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного во Владимирской области. Всего выдано таких справок 356 (2021 - 344).

В целях реализации национального проекта «Демография» проводилась большая информационная работа среди населения путем размещения статей и листовок в периодической прессе, на сайте отдела, в тематических городских группах социальных сетей, в женской консультации, в ЗАГСах, в детской поликлинике. В рамках этого проекта во Владимирской области принят региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей», которым предоставлялись следующие выплаты:

- ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, за которой в текущем году обратились 266 человек. Всего данной выплатой воспользовалась 1247 семей, в том числе 835 проживающих в городе и 412 в районе.

- единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей, а также двойни и тройни. За получением данной денежной выплаты в отчетном году обратились 469 человек, в том числе 267 человек, проживающих в городе и 202 в районе, что на 8,5% больше по сравнению с прошлым годом.

- в соответствии с Законом от 29.06.2012 № 65-ОЗ «О социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения им возраста 3-х лет», в отчетном году обратились 249 человек. Всего в 2022 году ежемесячную денежную выплату при рождении третьего и последующих детей получали 1841 человек (город – 902 чел., район – 939 чел.), по сравнению с прошлым годом численность получателей выше на 10,5%.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20.03.2020 N 199 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" учреждением осуществляется ежемесячная денежная выплата на детей от 3-х до 7-ми лет включительно. Численность детей, получателей данной меры социальной поддержки составила 2727 человек, в том числе: 50% размер ПМ – 465 чел., 75% размер ПМ – 250 чел., 100% ПМ 2012 – чел.

Размер областного материнского (семейного) капитала в отчетном году составлял 71373,80 рублей. В 2022 году правом на получение материнского капитала воспользовались 165 человек, в том числе город – 81 человек, район – 84 человека.

В сравнении с прошлым годом численность получателей ежемесячных пособий гражданам, имеющим детей, уменьшилась на 23,9%, численность получателей компенсации на обеспечение полноценным питанием на 2,4%. Ежегодно растет численность граждан, получающих меры социальной поддержки многодетным семьям, в 2022г. увеличение на 7.8%.

Число лиц, получивших материальную помощь малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, увеличилось по сравнению с 2021 годом на 6,1% .

Проведена работа по назначению и выплате пособий на детей гражданам, прибывшим с территорий ДНР, ЛНР и Украины на территорию РФ, в том числе:

- ежемесячная выплата на каждого ребенка в возрасте до 18 лет выплачена 20 семьям, в них 31 ребенок;
- ежемесячная выплата единственному родителю выплачена 5 семьям на 6 детей;
- единовременная выплата при рождении ребенка выплачена 1 семье на 1 ребенка;
- единовременная выплата беременным женщинам выплачена 1 получателю.

В целях оздоровления и отдыха детей из малообеспеченных семей, проживающих в городе и районе, учреждением были предоставлены 150 бесплатных путевок в

загородный оздоровительные лагеря на три летние смены, в том числе 122 путевки выданы городским детям и 28 путевок детям из района.

Также один ребенок из городской многодетной семьи отдохнул в спортивно-оздоровительном центре «Олимп» г. Владимира.

Путевками обеспечивались дети школьного возраста от 7 до 17 лет включительно.

Проведена большая информационная работа среди населения путем размещения статей и листовок в периодической прессе, на сайте отдела, в учреждениях здравоохранения, социального обслуживания, школах.

Данные по отдыху приведены в таблице:

Наименование загородного оздоровительного лагеря, санатория, профильной смены	**Количество детей**		**ВСЕГО**
	по городу	по району	
ЗОЛ «Хрусталек», в том числе:	**122**	**28**	**150**
- дети, проживающие в малоимущей семье;	*64*	*3*	*67*
- дети, проживающие в многодетной семье;	*45*	*13*	*58*
-дети, находящиеся в опасном социальном положении:	*13*	*12*	*25*
СОЦ «Олимп» г.Владимир	**1**	**0**	**1**
- дети, проживающие в многодетной семье;	*1*	*0*	*1*
ИТОГО	**123**	**28**	**151**

Кроме этого в летний период 233 человека из многодетных, малообеспеченных семей с детьми в возрасте от 4 до 17 лет имели возможность бесплатно отдохнуть в Краснодарском крае, в том числе:

-в пансионат «Андриа Нова», г. Сочи, из расчета 1 сопровождающий родитель на 1-2 детей выделено 35 путевок;

- туристический комплекс «А-Море» г. Джугба, Туапсинского района – 185 путевок;

- в санатории «Известия» - 13 путевок.

Всего в оздоровительных учреждениях Краснодарского края отдохнули и оздоровились: 43 городских многодетных и малообеспеченных семей, в том числе 89 детей, а также 30 многодетных и малообеспеченных семей из района, в том числе 71 ребенок.

Сектор детских пособий в 2022 году осуществлял взаимодействие с различными учреждениями и организациями.

Своевременно направлялись ответы на запросы прокуратуры о социальной поддержке семей, рассматривались и принимались к сведению решения Гусь-Хрустального городского суда о положении детей в семье; принимались извещения органов ЗАГС, ОГУСО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», МУЗ «Дом ребенка специализированный».

Велась переписка с ССУЗами и ВУЗами в целях выдачи студентам справок на предоставление социальной стипендии, а также с оздоровительными лагерями для детей, отделом по молодежной политике и управлением по культуре в рамках организации оздоровительной кампании для детей.

Специалистами сектора по назначению и выплате пособий и компенсаций семьям с детьми проведено анкетирование 80 пользователей услуг, состоящих на учете в отделе (4% от общего числа обслуживаемых граждан, обратившихся в ГКУ ОСЗН в период с 01.07.2022 по 30.09.2022).

Согласно результатам проведенного мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг основной контингент получателей в возрасте до 30 и от 30 до 40 лет, работающие, в основном женщины, цель визита назначение и выплата детских пособий. Уровень информированности высокий, по словам получателей, порядок предоставления услуг устраивает, впечатление от общения со специалистами хорошее, получение мер социальной поддержки вполне доступно, в этом году 71% получателей для получения мер социальной поддержки воспользовались единым порталом государственных и муниципальных услуг, информацию получают в полном объеме, востребован сайт учреждения для записи на прием и получения какой-либо информации. Основными трудностями в получении пособий является сбор необходимых справок, личные, профессиональные качества специалистов оценены, как вполне удовлетворительные, общее впечатление от процесса положительное, доступность наглядной информации имеется, обслуживающему специалисту доверяют.

Заявки, реестры, а также необходимые сведения в департамент социальной защиты населения предоставлялись своевременно. Ответы на запросы других организаций, а также на обращения граждан выполнялись в установленные сроки.

Сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий

В 2022 году в сектор по предоставлению гражданам жилищных субсидий обратилось, в том числе и на консультации, 12718 семей, проживающих в городе и районе.

из них получили субсидии:

- 5393 семьи, проживающих в городе (в 2021 году – 6138 семей);
- 609 семей, проживающих в районе (в 2021 году 825 семей).

Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 153,9 млн. рублей, что на 4,9% меньше, чем в прошлом году.

	город	**район**
Количество граждан, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	9173 чел.	1045 чел.
В том числе: - многодетные семьи	264 чел.	80 чел.
- пенсионеры	3200 чел.	327 чел.
- лица, имеющие задолженность по оплате коммунальных услуг	17 чел.	2 чел.
Количество семей, чей среднедушевой доход жиже величины прожиточного минимума	5775 семей	658 семей
Минимальный ежемесячный размер субсидии	1,70 руб.	17,93 руб.
Максимальный ежемесячный размер субсидии	11206,94 руб.	6858,32 руб.
Средний размер субсидии	2432,68	1325,86 руб.
Количество семей, оформивших субсидии впервые	589	34

По сравнению с прошлым годом численность получателей субсидии уменьшилась на 13,8%, а среднемесячный размер назначенной субсидии на 6,2 %.

Сектор автоматизации сбора и обработки информации

В 2022г. в ГКУ ОСЗН по г. Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району имеется 41 единиц программного обеспечения для применения в различных областях деятельности и 60 компьютеров в сети (включая 2 сервера). Территориально сети расположены и обслуживаются в разных зданиях:

- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2003) и 42 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Рудницкой, 15;
- 1 сервер (работает под управлением ОС Windows® Server2008) и 14 компьютеров, объединенные в сеть в здании по ул.Муравьева-Апостола, 9.

В течение 2022 года обслуживались следующие программы, используемых для работы отдела:

- Система электронного документооборота с казначейством;
- Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки;
- Программа для учета фактических расходов по жилищно-коммунальным услугам для организаций;
- Программа "Доплаты к пенсии. Обновление информации";
- Программа формирования реестра получателей компенсационных выплат по постановлению Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. №475;
- Программа «Клиент сбербанк»;
- ОГБД «Ветераны»;
- Комплекс программ для работы бухгалтерии - 1С Бухгалтерия.
- Комплексная автоматизированная система ЭСРН;
- Программа «Сверка перечня граждан, перевозимых по месячным социальным проездным билетам на пригородных межмуниципальных маршрутах» .
- Федеральные государственные системы: СМЭВ, ЕГИССО, ТОР, ГИС ЖКХ , ИПРА.

Поддерживалась работа системного программного обеспечения, и ПО для защиты ПД.

В 2022 г. сайт отдела модернизировалась и поддерживалась в актуальном состоянии. За год на сайт отдела было размещено около 83 документов.

Ежемесячно (до 10 числа) производится выгрузка и передача организациям, предоставляющим коммунальные услуги файлов получателей ЕДК для заполнения их сведениями о фактическом потреблении услуг. К 15 числу организации возвращают заполненные файлы, которые проверяются на правильность структуры и заполнения. Оформляется акт приема-передачи. Ежемесячно производится массовый перерасчет ЕДК по фактическим суммам услуг. При этом формируются протоколы загрузки информации и массовых перерасчетов. Всего производилась выгрузка 53 организациям, включая ТСЖ. В таблице указано количество услуг ЖКХ, по которым перенесены суммы в регистр ОСЗН в среднем в месяц (по 6 крупным организациям).

Наименование организации	Количество предоставленных услуг, перенесенных в регистр
АО «ВКС» ОП «ЕРКЦ»	31000
ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ВЛАДИМИР"	31800
ЕРИЦ	33600
ОАО Владимирская энергосбытовая компания	6400

ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ РЭУ №1"	3900

Производился массовый перерасчет ЕДК в связи с изменением тарифов, изменением услуг, организаций, предоставляющих услуги.

В связи с изменением доставочных участков и дат доставки изменен автоматически словарь доставочных участков в базах ЕДВ и произведена автоматическая установка участков в делах получателей.

В 2022 г. в целях реализации ФЗ от 24.07.2009г. № 213-ФЗ в части установления социальный доплат к пенсии до уровня прожиточного минимума 2 раза в месяц производилась автоматическая сверка претендентов на доплату, предоставленных ПФ с регистром лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки по областному и федеральному законодательству. В среднем, ПФ запрашивал сведения о выплатах на 3100 получателей пенсии в месяц.

В соответствии ФЗ от 25.11.2009 № 273-ФЗ « О внесении изменений в статью 3.2 ФЗ «О введении в действие Градостроительного кодекса РФ» произведена настройка и обновление ЭЦП на электронной торговой площадке.

Для работы системы межведомственного взаимодействия (далее СМЭВ) в течение года устанавливались новые обновления, ЭЦП и сертификаты. Все ошибки, возникающие в ходе отправки межведомственных запросов, отправлялись в службу технической поддержки.

Ежемесячно производилась печать ведомостей на выплату ЕДВ и ЕДК по почтовым отделениям.

Производилось подтверждение учетных записей населения на портале государственных услуг.

Своевременно передавались списки пособий, субсидий, ЕДВ и ЕДК, подписанных ЭЦП в Сбербанк по программе «Клиент-Банк». Зашифрованные и подписанные ЭЦП базы данных ЕДВ, субсидий ежемесячно пересылались в Департамент с помощью программы VipNet. Проводились плановые и внеплановые замены электронных подписей.

Отдел пользуется услугами Интернет для связи с Департаментом социальной защиты и другими организациями. По электронной почте было отправлено около 3000 электронных писем (населению и организациям)

В целом работа сектора происходит в целях обеспечения бесперебойной работы ЭВМ, периферийного оборудования и сети. Максимальная автоматизация всей работы и в конечном итоге своевременная выплата всем категориям граждан денежных выплат – это основные задачи сектора автоматизации, сбора и обработки информации.

Работа с гражданами, прибывшими с территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины.

В городском ПВР с 18.03.2022 по 20.01.2023 (закрытие ПВР) было размещено 92 гражданина, в том числе 31 несовершеннолетний.

Самостоятельно прибыло 156 граждан, в том числе 46 детей (город – 125/41, район 31/5).

Специалистами учреждения обработаны и сформированы пакеты документов для единовременной выплаты в размере 10000 руб. гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию РФ на 135 человек.

Проведена работа по учету, размещению и оказанию различных видов помощи гражданам, прибывшим с территорий ДНР, ЛНР и Украины на территорию РФ в количестве 246 чел.

Во исполнение Указа Президента от 27.08.2022 №586 – социальные выплаты оформили 70 гражданам из числа прибывших из ДНР, ЛНР, Украины, на общую сумму 2,7 млн. рублей, в том числе:

- инвалиды – 6 чел.,
- пенсионеры – 24 чел. (в т.ч. доплаты за 80 лет 6 чел.);
- ежемесячная выплата на каждого ребенка в возрасте до 18 лет выплачена 20 семьям, в них 31 ребенок;
- ежемесячная выплата единственному родителю выплачена 5 семьям на 6 детей;
- единовременная выплата при рождении ребенка выплачена 1 семье на 1 ребенка;
- единовременная выплата беременным женщинам выплачена 1 получателю.

По постановлению Правительства РФ от 21.10.2022 № 1876 (г.Херсон) – произведена единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100,0 тыс.руб. – 1 чел., принято заявление на социальные выплаты на приобретение жилищных сертификатов.

Правовая работа

В 2022 году были заключены:

- соглашения об информационном взаимодействии - 2
- государственные контракты – 7;
- договора поставки, подряда, оказания услуг, покупки-продажи товаров и ремонтных работ - 99;

Вынесено 3 судебных решения, из них:

1 – отказ в назначении МСП многодетной семье;
2 – возмещение средств социального контракта.

Делопроизводство

Документооборот отдела на 31.12.2022 года составляет:

Вид документов	2020	2021	2022
Входящая корреспонденция	3688	3430	3496
Входящая корреспонденция по СМЭВ	2104	2283	1893
Исходящая корреспонденция	3110	3588	3041
Исходящая корреспонденция по СМЭВ	2814	3320	2959
Обращения граждан	72	126	106

По состоянию на 31.12.2022 в отделе зарегистрировано 106 письменных обращения граждан. Сроки рассмотрения обращений соблюдены.

Тематика поступивших обращений:

О предоставлении выплат на детей – 50;
О предоставлении МСП – 7;
О предоставлении мер социальной поддержки – 16;
Об улучшении жилищных условий – 2;
О новогодних подарках детям – 1;
О выплатах к юбилею совместной жизни – 1;
О предоставлении материальной помощи – 3;
О предоставлении государственной социальной помощи по соц. контракту – 7;
О предоставлении справок с места жительства – 1;

Об оплате взноса на капитальный ремонт – 1;
О признании звания «Ветеран труда» - 4;
О предоставлении путевки на отдых – 1;
О записи на прием – 1;
О выдаче удостоверения ЧАЭС – 1;
О предоставлении бесплатной юридической помощи – 2;
О предоставлении выплат по стажу – 1;
О предоставлении МСП Ветерану труда – 3;
Об установлении пандуса – 1;
О списках мобилизованных – 1;
О предоставлении справки о выплатах – 2;
Все поступившие обращения граждан рассмотрены и направлены в дело.

Информационная работа

В течение 2022 года в СМИ (сайты, соцсети, газеты) был опубликован 201 информационный материал.

Статьи затрагивали вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, нововведения в законодательстве, и др.

Во все администрации муниципальных образований регулярно направлялись информационные письма об изменениях в законодательстве и по иным вопросам социальной защиты.

На стендах отдела размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района и др.

На интернет-странице учреждения ежемесячно публикуется информация о произведенных выплатах, размещена подробная информация о видах, суммах и порядке предоставления мер социальной поддержки, выплате детских пособий, о проведении летней оздоровительной компании, видах услуг предоставляемых учреждениями социальной защиты города и района, размещаются бланки заявлений на социальные выплаты, в разделе «Новости» публикуются статьи об изменениях в законодательстве и др. Всего опубликовано 83 записи.

Кроме этого оперативно размещается информация для населения, связанная с нововведениями в законодательстве.

На приеме в учреждении гражданам выдаются буклеты по мерам социальной поддержки, о социальном обслуживании, пожарной безопасности, мерах предосторожности в отношении мошеннических действий и др.

Проведено 16 информационных встреч с населением города и района. Кроме этого, в целях приема документов граждан проведено 24 выезда в населенные пункты Гусь-Хрустального района, в ходе которых принято 243 пакета документов для назначения мер социальной поддержки.

Организация работы с электронными сервисами

В течение года велась работа по организации приема заявлений на предоставление мер социальной поддержки посредством Портала государственных услуг.

В течение года в отдел посредством Портала поступило 5438 заявлений на предоставление государственных услуг, большая часть заявлений приходится на назначение ежемесячной денежной выплаты от 3-х до 7 лет включительно.

В центр регистрации и подтверждения личности на Портале государственных услуг за год обратилось 302 человека.

Продолжилась работа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Всего, в течение года, отправлено 1056377 запросов, ответы на запросы получены в установленные регламентом сроки.

Записью на прием через сайт учреждения воспользовались 12240 граждан.